МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»

662253, Красноярский край, г. Ужур,ул.Западная,6 тел. (839156) 21-9-00

**Публичный отчет директора КГБУ СО**

**«Центр социальной помощи семье и детям Ужурский»  
перед получателями социальных услуг  за 2023 год.**

***Создание учреждения***

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» был создан в сентябре 1994 года.  
 Юридический адрес учреждения: Красноярский край, Ужурский район, г. Ужур, ул. Западная 6.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, имущество на праве оперативного управления, лицевой счет в казначействе Красноярского края, штампы, круглую печать.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а также Уставом учреждения.

КГБУ СО Центр семьи « Ужурский» создан для оказания социальных услуг семье и детям, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края, полномочий министерства социальной политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания семей и детей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

***Целями деятельности учреждения являются:***

Целями деятельности бюджетное учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Для достижения указанных целей бюджетное учреждение предоставляет социальные услуги семье и детям в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» в том числе :

Социально бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в том числе обеспечение площадью жилых помещений согласно нормативам, утвержденным правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, несовершеннолетним для организации реабилитационных мероприятий;

Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно просветительской работы;

Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), оказание помощи семье в воспитании детей;

Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в получении в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

Социально-правовые услуги, наплавленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в том числе проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий, обучение навыкам самообслуживания, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, групп здоровья;

Срочные социальные услуги, в том числе экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения (отделения) социального обслуживания детей, содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение права на меры социальной поддержки.

Для достижения указанных целей КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» предоставляет социальные услуги семье и детям согласно правовым актам, регулирующим порядок оказания государственной услуги:

Деятельность учреждения осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Устав КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский», утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края;

- Федеральный закон от 24.06.1999г № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» - Закон Красноярского края 10.12.2004 № 12-2705 «О социальном обслуживании населения».

- Федеральный закон 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Закон Красноярского края 16.12.2014 г. № 7 – 3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

- Постановление Правительства Красноярского Края от 17.12.2014 №607- ( ред. от 06.02.2024 г.) «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания»

-Постановление Правительства Красноярского края 17.12.2014г. № 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания»

В соответствии с Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», государственной программой «Развитие системы социальной поддержки граждан» на 2021-2023 г.г. (Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 г. № 507-п с изменениями на 01 декабря 2020 года «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения») и Планом мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Красноярского края на 2013 - 2018 годы" (в ред. Распоряжения Губернатора Красноярского края от 30.05.2014 N 233-рг), деятельность КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» (далее Центр) в 2023 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг, повышение эффективности мер социальной поддержки граждан, в том числе за счет усиления адресного подхода, повышения эффективности и качества предоставления гражданам услуг в сфере социального обслуживания, внедрения новых технологий в сферу оказания социальных услуг.

В связи с чем, приоритетная цель деятельности Центра на 2023 год была определена как повышение качества и доступности предоставления услуг в сфере социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан в соответствии с их потребностями.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

* использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на выполнение государственного задания (заказа) на оказание социальных услуг Центром при использовании современных технологий проектного управления;
* обеспечить повышение качества социального обслуживания и соответствие предоставления социальных услуг, социального сопровождения требованиям нормативных документов и законодательства, регулирующего осуществление социального обслуживания, и требованиям получателей социальных услуг;
* способствовать укреплению материально-технической базы учреждения, позволяющей обеспечить качественное осуществление социального обслуживание получателей социальных услуг;
* способствовать совершенствованию уровня профессиональной компетентности, деловых качеств и мастерства, социальной сплоченности, сокращению риска профессионального выгорания сотрудников Центра;
* осуществлять инновационную и проектно-исследовательскую деятельность в учреждении, направленную на освоение новых психолого­педагогических, реабилитационных, социальных технологий, форм и методов социальной работы, разработку и апробацию авторских проектов и программ;
* организовать деятельность по оказанию комплексной социальной помощи семьям и детям в профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства детей, социальной реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом, профилактике безнадзорности и преступности несовершеннолетних, в социализации и интеграции детей-инвалидов;
* содействовать укреплению социального партнерства с общественными организациями и усовершенствованию системы межведомственного взаимодействия сопровождения детей, их семей в профилактике, раннем выявлении и преодолении семейного и детского неблагополучия;
* организовать взаимодействие с другими социозащитными учреждениями Красноярского края для обмена опытом и передовыми технологиями в области социальной работы с семьей и детьми;
* систематизировать работу по актуализации информации об услугах в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в СМИ, сети интернет.

Для решения указанных задач в Центре в 2023 году проводились мероприятия, направленные на выполнение миссии по удовлетворению потребностей получателей социальных услуг.

С 1 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из клиентов заключен договор. Услуги оказываются на добровольной основе в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» осуществляет социальное сопровождение семей с детьми путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь на основе межведомственного взаимодействия.

Услуги предоставляются на бесплатной,согласно ФЗ РФ №442 от 28.12.2013г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014г.№7–3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Закона Красноярского края №3 – 548 «О внесении изменений в Закон края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем.

Государственное задание на 2023 год утверждено приказом Учредителя от 28.12.2022 года № 1065 ОД.

В учреждении утверждено 14 койко-место для проживания, обслуживания и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в форме временного проживания.   
 Приказом министерства социальной политики утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» на 2023 год, которое предусматривает предоставление государственной услуги в стационарной форме 67 получателям услуг, в полустационарной форме 921 получателей услуг, в форме предоставления социального обслуживания на дому 12 получателей услуг.

***Получатели социальных услуг***

Получателями социальных услуг являются:

-малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, имеющие на попечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

-семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья;   
-семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;

-семьи, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию своих детей, либо жестоко обращаются с ними;  
-семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам насилия;  
-дети – сироты, безнадзорные, беспризорные;

-дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве;  
-дети, подвергшиеся разным формам насилия;

-дети с ограниченными возможностями здоровья;

-дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

-дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально-опасном положении;   
-несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия.   
 Фактически учреждением в 2023 году обслужено: в стационарной форме 75 получателей услуг, в полустационарной форме и в форме предоставления социального обслуживания на дому 939 получателей услуг. Оказано 26421 услуг, из них бытовые 13539, социально – психологические – 2022, социально-медицинские – 1053, социально – педагогические – 7176, социально – правовые – 307, прочие –26.

***Структура учреждения***

В структуре учреждения функционируют:

***Социально-реабилитационное отделение*** - (стационар): которое обеспечивает временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства. Здесь оборудованы: пищеблок, изолятор, отделение для первичного приема несовершеннолетних.

Здание, персонал, оборудование соответствует для круглосуточного проживания детей. Жилые помещения оборудованы всем необходимым для комфортного проживания детей, в каждой комнате имеется необходимый набор мебели, бытовой техники, созданы условия для санитарно-гигиенических процедур. В центре имеется музыкальный зал, оборудован кабинет психолога. Территория учреждения благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована малыми архитектурными формами, скамейками и беседками для отдыха проживающих детей.

**Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в стационарном отделении за 2023г. в сравнении с 2022г,**

**с учетом детей перешедших с прошлого года (7 человек)**

1. Фактическое число несовершеннолетних

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Основания помещения н/л в отделение** | **2023г** | **2022г** |
| 1 | В стационарном отделении всего | 90 | 80 |
| из них: | | | |
| 2 | -по заявлению несовершеннолетнего | 7 | 2 |
| 3 | -по заявлению родителей | 7 | 2 |
| 4 | -направление органов ООиП, УСЗН, ходатайства, согласованные с ними | 3 | 5 |
| 5 | -акт оперативного дежурного | 73 | 71 |

1. Категории детей, обслуженных в стационарном отделении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории детей** | **2023г** | **2022г** |
| 1 | В стационарном отделении всего | 90 | 80 |
|  | из них: | | |
| 2 | -оставшихся без попечения родителей | 9 | 12 |
| 3 | -самовольно оставивших семью | 3 | 0 |
| 4 | -заблудившихся или подкинутых | 0 | 0 |
| 5 | -проживающих в семьях, находящихся в СОП | 33 | 26 |
| 6 | -самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей сирот и др. | 0 | 0 |
| 7 | -оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации | 45 | 42 |

1. Информация по жизнеустройству несовершеннолетних

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место дальнейшего пребывания н/л** | **2023г** | **2022г** |
| 1 | Количество детей, направленных из стационарного отделения |  | 73 |
|  | из них: | | |
| 2 | - в родные семьи | 61 | 35 |
| 3 | - под опеку, попечительство | 9 | 4 |
| 4 | - в гос.интернаты, учреждения органов образования | 12 | 33 |
| 5 | - в учебные заведения среднего, высшего образования | 1 | 1 |
| 6 | - другое | 0 | 0 |

1. Категория детей и сроки пребывания их в стационарном отделении без повторов обращаемости

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория детей** | **число детей** | | **до 3 месяцев** | | | **от 3 до 6 месяцев** | | | **от 6 месяцев до 1 года** | | |
| **2023** | **2022** | | **2023** | **2022** | | **2023** | **2022** | | **2023** | **2022** | |
|  | Всего,  из них: | 75 | 80 | | 67 | 67 | | 6 | 12 | | 2 | 1 | |
| 1 | Дети-сироты | 3 | 3 | | 3 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| 2 | Дети, родители которых лишены родительских прав | 8 | 0 | | 6 | 0 | | 2 | 0 | | 0 | 0 | |
| 3 | Дети, родители которых длительно болеют и не имеют возможности выполнять родительские обязанности | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| 4 | Дети, родители которых отбывают наказание | 1 | 9 | | 1 | 6 | | 0 | 3 | | 0 | 0 | |
| 5 | Дети из семей безработных | 29 | 41 | | 26 | 38 | | 2 | 3 | | 1 | 0 | |
| 6 | другие | 34 | 27 | | 31 | 23 | | 2 | 5 | | 1 | 1 | |

1. Количество детей, подвергшихся насилию в семье

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Категории детей | Всего: | | физическому | | психологическому | | сексуальному | |
| 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
|  | Всего, из них | 4 | 4 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1 | девочек | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | мальчиков | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Показатели самовольных уходов

В 2022г, 2023г самовольных уходов не было.

1. Количество детей-инвалидов .

За 2022 год – 1ребенок-инвалид прошел социальную реабилитацию в стационарном отделении. В 2023г - 5 детей.

Важнейшим направлением деятельности социально-реабилитационного отделения является организация эффективного сопровождения развития ребенка:

- изучение социально-психологических ценностей личности воспитанников, социально-психологических влияний микросреды, индивидуальных способностей воспитанников;

- коррекция отношений, способов социального действия, посредничество в творческом развитии личности и группы, организация мониторинга;

Социально-психологическая и педагогическая помощь, и поддержка личности, помощь несовершеннолетним в ликвидации трудной жизненной ситуации;

- организация воспитательно-развивающих взаимодействий с воспитанниками.

При поступлении несовершеннолетних в стационарное отделение специалистами Центра проводилось их комплексное социально-психолого-педагогическое, медицинское обследование и разрабатывались индивидуальные программы социальной реабилитации н/л членами консилиума (ПМПК). Заседание консилиума в основном проходило через три дня после поступления н/л, и за два-три дня до убытия, по мере необходимости проводился промежуточный консилиум. Проведено 162 консилиума.

В целях организации досуга и отдыха детей в течение года организованы мероприятия различного характера (развлекательного, познавательного, интеллектуального, направленные на ЗОЖ, тематические праздники и др.) и уровня (в Центре, городские, районные, краевые) согласно годового плана ОСР.

Были организованы экскурсии в СЮН, экоцентр, музей, ЦДО, ПЧ-74, гончарную мастерскую, кулинарную мастерскую.

Приняли участие в месячнике Всероссийского антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни (профилактическое занятие «Умей сказать нет!», «День физкультурника»).

Специалисты ОСР и дети принимали участие в конкурсах:

Федерального уровня:

- конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей», «Единение с природой»;

- конкурс декоративно-прикладного творчества «Новогоднее чудо»

Краевого уровня:

- «Лучший специалист в сфере социального обслуживания» (Полупанова Е.Ю. – заняла 3 место);

-конкурс «Мама – это Целый мир» (Землянкина О.В. – видеоролик);

-конкурс рисунков: «Подвиг великий и вечный», «Полиция глазами детей».

Городского уровня:

- «Лучшая новогодняя игрушка» (полиция).

***Работа психолога***

Основной целью деятельности психолога ОСР является: оказание комплексной социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Категории детей, поступающих в стационарное отделение разнообразны по возрастным группам, по психологическому статусу и по уровню личного развития.

Дети, в силу многих причин, в большинстве своем имеют комплекс проблем, затрагивающих ту или иную сферу человека – эмоциональную, познавательную, мотивационную и сферу подсознания. Для восстановления или компенсации определенных личностных качеств детей необходим курс реабилитации, включающий систему психолого-педагогических, социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию и компенсацию нарушений личностного и социального статуса несовершеннолетних.

В течение 2023года педагогом-психологом Центра семьи «Ужурский» всего было обслужено-123 человека из них:

- 7 детей, перешедших с прошлого года;

- 69 несовершеннолетних прошедших реабилитацию за 2023год;

- 32 родителя несовершеннолетних;

- 11 несовершеннолетних в рамках 120-ФЗ;

- 2 несовершеннолетних и 2 родителей, прошедших диагностику по запросу суда.

Проведено 34 групповых занятий по программам:

«Фиолетовый утенок», «Шаг за шагом», «Мой мир», направленных на развитие социальной компетентности личности ребенка, коммуникативных навыков, способности эффективно взаимодействовать с окружающими.

Проведено 220 индивидуальных психокоррекционных занятий по 22 программам.

В газету «Сибирский хлебороб» написана статья о практике «ЛЕВ – легче если вместе».

В период с 01 по 26 июня принимала участие в проведении психологических тренингов для детей 11-17 лет, направленных на сплочение детского коллектива, развитие лидерских качеств, коммуникативных способностей, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной программы «Около педагога» на базе ЦДО.

***Волонтерская деятельность***

В течение года социальным педагогом Е.М.Газаковой организована работа волонтерского отряда «Я +мир». Совместно с МЦ «Вектор» проведены социально-значимые мероприятия:

-благотворительная акция «Февральский снег» - (оказание помощи пожилым одиноким людям, ветеранам Вов, труженикам тыла, инвалидам),

-всероссийская сетевая акция «Весенняя неделя добра»,(проведение хозяйственно-бытовых мероприятий у пожилых людей,)

- акция «твой Выбор», (направлена на нейтрализацию попыток вовлечения несовершеннолетних в деструктивную, в том числе экстремистскую и террористическую деятельность, в незаконные массовые акции, и т.д);

-акция «Покормите птиц зимой»;

- поздравление пожилых людей с 23 февраля;

-межведомственная акция: «Помоги пойти учиться»;

-сетевая акция «Добрый подарок»;

-акция «Я Дед Мороз».

Также специалисты отделения приняли участие в следующих акциях:

1. Акция «Поздравь ветерана»;
2. Акция «Тюльпанное настроение»;
3. Большое родительское собрание «Профилактика агрессивного поведения подростков»;
4. Акция «Бессмертный полк»;
5. Акция к Дню телефона доверия;
6. «Помогать легко» в поддержку особенного футбола;
7. Акция «Зарядка со стражем порядка»
8. Акция «Тёплый подарок»;
9. Акция «Блиндажная свеча»;
10. Онлайн-акция «Свеча памяти»;
11. Акция «Дарю тепло»
12. Акция «Наши окна победы»;
13. Акция «Белый бант»;
14. Акция «Спасибо, фельдшер!»

Все мероприятия освещались в СМИ: сайт учреждения, группы в ВК, ОК,телеграмм.

Организованы встречи с ветеранами Центра, проведены:

- «Годы золотые» - интерактивная игра «Советская»;

- тренинг «Новогодняя перезагрузка».

**Проектная деятельность**

Специалисты ОСР принимали участие в грантовых конкурсах «Мой Красноярский край». Заявлены, защищены и реализованы проекты: «Мир меняем вместе» (поддержан на сумму 33646 руб.), «Каждый важен» (13540руб).

**Повышение профессионального мастерства**

Для повышения эффективности работы и повышения самообразования специалисты отделения приняли участие в семинарах и вебинарах по темам:

- «Технологии работы адаптации детей из семей мигрантов»;

- «Профилактика суицида и самоповреждения у подростков»;

- «Академия госпабликов»

Педагог-психолог Полупанова Е.Ю. прошла КПК по теме: «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания». Специалист по социальной работе прошла обучение на курсах повышения квалификации по теме: «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе госпаблики».

Специалисты отделения принимали участие во Всероссийской научно-практической конференции по актуальным вопросам профилактики девиантного поведения н/л «Безопасная образовательная среда: стратегии, практики, ресурсы»

Стационарным отделением за год оказано 20452 услуг:

соцально-бытовых – 13525;

социально-медицинских – 848;

социально-педагогических – 4972;

социально-психологических – 1049;

социально-правовых – 50;

социально-трудовых – 7;

срочные социальные услуги – 1.

В структуре учреждения функционирует отделение «Социальной помощи семье и детям»

**Основными целями отделения являются:**

-реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;

-поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем само обеспечения;

-гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений;

-участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;

-привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

**Основными задачами деятельности отделения являются:**

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014г.№7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» <https://docs.cntd.ru/document/423918138>

в соответствии с объемами, установленными Порядком Предоставления социальных услуг (Приложение к Постановлению Правительства Красноярского края от 17.12.2014г. № 600-п). в том числе:

- оказание социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции посредством поэтапной реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье;

- помощь в решении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и социально-правовых вопросах;

- предоставление срочных социальных услуг, в том числе оказание содействия в сборе и (или) оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки;

- отделение осуществляет социальное сопровождение семье и детей, в том числе признанных находящимся в социально-опасном положении, путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

**1.Профилактика экстремизма и терроризма:**

На основании постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав № 39-кдн от 28.06.2022 г. « Об организации работы по гражданско-патриотическому воспитанию детей и молодежи, недопущению распространения идеологии неонацизма, терроризма и экстремизма в молодёжной среде, популяризации и развития общественных объединений, волонтёрского движения как инструмента первичной профилактики правонарушений несовершеннолетних, поддержки детских и молодёжных социально ориентированных объединений и организаций, реализующих мероприятия в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В течение года на базе школ проводятся родительские собрания, круглые столы, диспуты, информационные часы, разрабатываются и распространяются памятки и буклеты. Во время патронажа с родителями и подростками проводятся индивидуальные беседы. В работе с подростками используются материалы «Обзор.НЦПТИ», размещённые на сайте Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет (НЦПТИ.РФ).

Во время бесед и мероприятий подростки и родители проявляют интерес, задают вопросы, делятся своими мыслями. Данные мероприятия являются актуальными в связи с современными ситуациями в мире, стране.

***Специалистами отделения социальной помощи проведено 6 мероприятий, участие приняло 82 н/л и 60 родителей.***

**2.Профилактика детского травматизма и детской безопасности:**

Проблема безопасной жизнедеятельности актуальна в наше время. Особую тревогу мы испытываем за детей, ведь именно дети, при неумелом поведении на дороге, на игровой и спортивной площадках, на улице, на воде могут принести вред своему здоровью. На основании статистики:

-в 2022 году на территории Красноярского края отмечается рост аварийности с участием несовершеннолетних.

-в 2022 г. в г. Красноярске на о.Татышев был проведен социальный эксперимент, который показал родителям, что похитить ребенка не составляет труда. С незнакомцами детскую площадку покинуло 13 из 15 детей от пяти до десяти лет.

-данные от МЧС по Красноярскому краю: за купальный сезон в 2022 г. утонули 55 человек, в том числе 10 детей.

Среди детей сотрудников «Центра семьи «Ужурский» проведено анкетирование «Безопасное поведение», по результатам которого можно сделать вывод, что 50% опрошенных детей самостоятельно не умеют переходить дорогу; 30% детей, готовы заговорить с незнакомым человеком и уйти с ним; 20% несовершеннолетних не владеют правилами безопасного поведения на воде.

Поэтому в 2023 году специалистами Центра был сделан упор на профилактику безопасности. На сумму 10900 тыс рублей был защищен и реализован проект «Лето классное безопасное», состоящий из цикла занятий, благодаря которому дошкольники и школьники младшего возраста г. Ужура и Ужурского района закрепляют основные правила безопасности на воде, на дороге и с незнакомыми людьми.

С учениками среднего и старшего возраста проводятся квест-игры, профилактические минутки, интерактивные игры, направленные на профилактику безопасного поведения. Мы надеемся, что целенаправленная профилактическая работа позволит снизить уровень травматизма детей и позволит сохранить их жизнь и здоровье.

***За 2023 год специалистами отделения соц. помощи проведено 7 мероприятий, участие приняло 95 н/л и 63 родителя.***

**3.Летняя оздоровительная компания**

С 2021г. Специалисты Центра семьи занимаются организацией летнего оздоровительного отдыха детей от 7 до 17 лет. Помимо формирования пакетов документов, сбора мед комиссии и сопровождения в лагерь с детьми, отправляющимися на отдых проводится и серьезная профилактическая работа, направленная на предупреждение травматизма, правил поведения на природе, ответственного отношения. Специалисты ежегодно сопровождают все 3 сезона детей в лагерь и обратно, дорога в одну сторону занимает 7-8 часов. В течение трех лет несовершеннолетние и их родители очень довольны отдыхом, с каждым годом количество путевок для детей увеличивается. Несовершеннолетние пребывают в лагере от начала до конца смены, со слов воспитателей и сотрудников лагеря дети из г. Ужура и Ужурского района отличаются ответственными уважительным поведением к себе и окружающим, за 7 смен нареканий и нарушений правил на природе не было.

***За 2023г. организован отдых для 84 детей.***

**4.Поддержка жен и родственников военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции:**

-В столь сложное время необходимо поддерживать и оказывать помощь друг другу, особенно в поддержке нуждаются жены и родственники участников специальной военной операции. Таким образом на базе нашего Центра был организован круглый стол, в ходе которого семьям рассказали о социальной поддержке семьям военнослужащих и о предоставлении им помощи: правовой и психологической. Женщины делились своими историями, рассказывали о трудностях, с которыми столкнулись в своей жизни. Встреча прошла в теплой обстановке с чаепитием, угощениями и предложением не стесняться и обращаться за помощью в Центр;

-Пошив балаклав для бойцов, находящихся на СВО;

**5.Повышение психологической и педагогической грамотности:**

В рамках реализации программы «Около педагога», в условиях работы летней профориентационной психолого-педагогической лагерной смены педагоги-психологи Центра семьи «Ужурский» провели с подростками тренинги, направленные на сплочение детского коллектива, развитие лидерских качеств, коммуникативных способностей, в ходе работы от детей от них поступил запрос провести тренинг на решение конфликтных ситуаций. С помощью различных упражнений ребята формировали и развивали навыки командной работы, искали позитивный способ разрешения конфликтных ситуаций. Все мероприятия проходили с душевным откликом ребят и педагогов. По итогу проведенных тренингов, участники действовали как единое целое, преодолевали возникающие трудности и оценили важность единого коллектива и дружбы.

***Проведено 3 тренинга, участие приняло 14 н/л.***

**6.Детский телефон доверия:**

Каждому человеку нужна поддержка и опора, но больше всего она нужна детям. По статистике большое количество подростков переживают стресс, тревожность, панические атаки, суицидальные мысли, жестокое обращение со стороны сверстников либо родителей. Проводя анонимное анкетирование с детьми, мы выявили, что порой детям трудно решиться на откровенный разговор с родителями, они боятся столкнуться с непониманием, руганью и упреками в неправильном поведении, так же они боятся идти к школьному психологу, потому что стесняются открыто поговорить и получается ребенок попадает в замкнутый круг и остается один на один со своими чувствами, переживаниями и проблемами. Важно чтобы детям и подросткам своевременно оказывалась психологическая помощь и поддержка, в связи с этим на официальном сайте Центра семьи и в социальных сетях размещается и обновляется информация о принципах работы единого федерального телефона доверия для детей, подростков и их родителей. Так же во время патронажа семей, на родительских собраниях и мероприятиях в школах, несовершеннолетним и их родителям вручаются визитки с номером телефона доверия.

***Специалистами отделения соц. помощи проведено 4 мероприятия, участие приняло***  ***32 н/л, 18 родителей***

**7. Финансовая грамотность**

На основании [Региональной программы Красноярского края "Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021–2023 годы", утвержденная Распоряжением Правительства Красноярского края № 90-р от 17.02.2021](http://minfin.krskstate.ru/dat/File/10/Regionalnaya%20programma%20(skan).pdf)г.

В течение года проводились мероприятия, направленные на формирование разумного финансового поведения российских граждан, их ответственность участия на рынках финансовых услуг, повышение уровня финансовой грамотности способствует принятию грамотных решений, минимизирует риски и, тем самым, способно повысить финансовую безопасность молодежи. Низкий уровень финансовой грамотности и недостаточное понимание в области личных финансов может привести не только к банкротству, но и к неграмотному планированию выхода на пенсию, уязвимости к финансовым мошенничествам, чрезмерным долгам и социальным проблемам, включая депрессию и прочие личные проблемы.

***За 2023г. проведено 11 мероприятий, участие приняло 156 н/л и 68 родителей.***

**8.Профилактика суицида**

Так же основной целью деятельности Центра является раннее выявление суицидального поведения несовершеннолетних и оказание им своевременной комплексной социально-психологической помощи. Специалисты общаются с несовершеннолетним, имеют представление о положении дел в семье, в школе, сведения об индивидуальных особенностях подростка, о его взаимоотношениях со сверстниками. В течение года проводятся мероприятия по осуществлению комплекса мер профилактики суицида. С 2022г. на базе Центра семьи существует «**Общественная приемная»** для приема обращений, заявлений, просьб, ходатайств, граждан и организаций, защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей, проживающих на территории города Ужура и Ужурского района. За 2023 год поступило 32 обращения от граждан, в основном обращения с проблемным поведением у детей, таким как: самоповреждения, буллинг, аутоагрессия, тревожность, апатия, стресс, панические атаки. Для дальнейшей работы педагоги-психологи создают безопасное пространство для подростка и с помощью диагностической беседы, элементов арт-терапии, пескотерапии, мозартики- терапии и игровой терапии моделируют ситуации из реальной жизни и помогают несовершеннолетним и их родителям проанализировать ситуации, научиться выстраивать конструктивные отношения, выходить из ситуации кризиса с наименьшими эмоциональными и психологическими затратами, помогают в снижении уровня стресса и тревоги, а так же предоставляют рекомендации по коррекции личностных установок.

За 2023г. от Комиссии по делам несовершеннолетних в Центр семьи поступило 2 информаций о попытке суицида и 6 информаций о суицидальном поведении среди несовершеннолетних. За несовершеннолетними и их семьями закреплены кураторы, разработаны индивидуальные и комплексные планы работы с подростками и их семьями. Цель работы с подростками является профилактика суицидального поведения через повышение социальной адаптированности на основе аксиологической (ценностно - целевой) позиции.

В школах и на базе Центра семьи с подростками проводятся мероприятия, направленные на профилактику самоповреждения и суицидальных мыслей.

С родителями проводятся родительские собрания, направленные на расширения знаний родителей о причинах, признаках и характере подросткового суицида. Родителям предоставляют возможность задуматься и оценить взаимоотношения со своим ребенком. Родители учатся воспитывать уважение к личности подростка и понимать его проблемы.

С целью эффективной помощи семьям и подросткам специалисты проходят курсы повышения квалификации, принимают участие в вебинарах одним из последних прошел вебинар «Профилактика суицида и самоповреждения у подростков», вебинар проводила Анна Бородина клинический психолог, начальник сопровождения вопросов безопасности детства ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».

***Педагогам-психологами отделения социальной помощи проведено 2 мероприятия с подростками участие приняло 36 детей. Индивидуально о жизненных ценностях, позитивных установках проведены беседы консультации и занятия с 68 н/л и 56 родителями.***

**9.Правовая помощь**

Ко Всероссийскому дню Правовой помощи с детьми проводились интеллектуальные игры, в занимательной форме происходило знакомство с основами человеческих прав, дети анализировали поступки героев сказок, отвечали на вопросы викторины.

Взрослому населению юрисконсультом Центра семьи гражданам предоставлена бесплатная юридическая консультация.

***Специалистами отделения социальной помощи проведено 5 мероприятий, участие приняло 68 н/л, 4 родителя***

**10.Антинаркотическая направленность, формирование позитивных интересов в сфере здорового образа жизни:**

1.В рамках антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни на базе школ г. Ужура и Ужурского района: ***проведено 6 мероприятий и интерактивных занятий с подростками, участие приняло 67 н/л и 32 родителей.***

**11.Формирование духовно нравственных ценностей:**

В Центре семьи ежегодно оказываются социальные услуги по государственному заданию не менее 1000 гражданам. В настоящее время Центр располагает необходимым набором посещений для полустационарного обслуживания, для проведения комплекса социально-профилактических и культурных мероприятий. Качество оказываемых услуг обусловлено наличием материально-технической базы, квалифицированных специалистов, использующих современные технологии и методики проведения социально-профилактических мероприятий. Мы так же считаем, что в формировании духовно нравственных ценностей важным является связь между поколениями, это очень важно для культурной, исторической, нравственной преемственности именно поэтому так важно сохранять связь поколений и осуществлять духовно нравственное развитие детей, воспитывать в детях доброжелательность, уважение и любовь к старшему поколению, в рамках декады посвящённой «Дню пожилого человека» специалисты Центра совместно с детьми, делали открытки, цветы со сладким сюрпризом и в Районном доме культуры поздравили с Международным днем пожилого человека наших замечательных людей серебряного возраста. Все получили массу положительных эмоций. Так же совместно с автомобильным сообществом авто фэмили организовали сбор необходимых вещей и средств гигиены для пожилых людей оставшихся без попечения родственников и проживающих в Учумской больнице. Организовано содействие для участия н/л в краевом заочном конкурсе творческих работ «Мама-это целый мир», по результатам конкурса 2-ум детям вручены дипломы.

***За 2023 год специалистами отделения социальной помощи проведено 4 мероприятия, участие приняло 15 н/л и 98 пожилых.***

**12.День борьбы со СПИДом**

Мероприятия в рамках Всемирного дня борьбы со СПИД направлены на повышение информированности граждан по вопросам ВИЧ-инфекции, профилактика ВИЧ-инфекции в ключевых группах населения, а также формирование социальной среды, исключающей дискриминацию по отношению к лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека.

***В рамках Всемирного дня борьбы со СПИДом специалистами отделения соц. помощи проведено 5 мероприятий, участие приняло 53 н/л.***

**13. Мероприятия приуроченное к Декаде инвалидов:**

Цель: привитие детям доброты, милосердия, гуманного и уважительного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья.

***Проведено 2 мероприятия количество участников 56 н/л.***

В рамках проведения краевой акции «Три П: понимаем, принимаем, помогаем», направленной на формирование толерантных установок по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья.

***На базе школы № 6 проведено мероприятие, участие приняло 18 н/л.***

**14.В рамках повышения родительской компетенции в вопросах воспитания, образования, содержания и соблюдения прав детей; «выведение» семей из социально опасного положения**

При отделении социальной помощи семье и детям создана социально мобильная служба для выявления детей и семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), а также оказания неотложной помощи незащищенным слоям населения: детям, семьям с детьми, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, находящимся в социально опасном положении, проживающим на территории муниципального образования город Ужур.

**ИТОГИ:**

За 2023 год специалистами отделения социальной помощи семье и детям осуществлена следующая работа:

Оказано социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских и социально-юридических услуг в общей сложности 3671 услуга 940 гражданам.

Ежемесячно осуществляется плановый патронаж на территории г. Ужура и Ужурского района. В 2023 году осуществлено 223 выезда, обследовано 236 семей, из них 174 семьи состояло на учете в социально опасном положении. Из этих 134 семей у 72 мы были кураторами, 62 н/л находились на социальном сопровождении. Во время патронажа с детьми младшего школьного возраста проводятся коррекционно-развивающие занятия, с подростками проводятся индивидуальные беседы, направленные на коррекцию личностных установок, на профилактику правонарушений, девиантного поведения и на соответствие подростка социальным нормам. С родителями так же проводятся индивидуальные беседы о должном исполнении родительских обязанностей, предоставляются рекомендации на улучшение взаимоотношений в семье. В случае выявления признаков социально опасного положения в КДН и ЗП направляется экстренная информация. Если ситуация критическая (отсутствие продуктов питания/угля, родители в состоянии алкогольного опьянения, жестокое обращение) осуществляется сообщение в дежурную часть.

В 2023г. выступали в качестве третьих лиц участие в судебных заседаниях о лишении/ограничении родителей в родительских правах.

При отделении создана мобильная служба. В рамках которой осуществляется своевременное реагирование семей по сообщениям жителей г. Ужура/Ужурского района. В 2023 году по сообщениям обследовано 38 семей, по результатам проверки на основании данных журнала экстренного реагирования:

-11 семей заключили договора со спец. Центра и стали получателями социальных услуг

-15 семей уже состояли на учете в СОП (н/л состоит на учете, сигнал был на мать. Субъекты профилактики письменно проинформированы, осуществлен совместный выезд с сотрудниками ПДН ОМВД);

-1 семья с ребенком-инвалидом (информация о семье передана заведующей КЦСОН для дальнейшего сопровождения);

-1 семью поставили на учет в СОП;

-1 семья поставлена на социальное сопровождение;

-2 семей не имеют несовершеннолетних детей;

В отношении 7 семей информация не подтвердилась, от социального обслуживания отказались.

Так же при отделении существует «Общественная приемная», за 2023 год в рамках общественной приемной обратилось 32 семьи. Проблемы обращений: у детей/подростков конфликты во взаимоотношениях с родителями, сверстниками, самоповреждения, буллинг, панические атаки, депрессия, суицидальные мысли, тревога и т.д. Родителям и несовершеннолетним оказывается квалифицированная, психологическая помощь.

В 2023 году организована летняя оздоровительная компания. В летних лагерях Тесь отдохнули 84 несовершеннолетних.

В 2023 году специалисты отделения провели 58 мероприятий, направленных на профилактику экстремизма/терроризма, безопасного поведения н/л, по телефону доверия, по финансовой грамотности, по антинаркотической направленности, по профилактике суицида, к декаде инвалидов, ко Дню пожилого человека. Благодаря мероприятиям мы охватили 678 несовершеннолетних и 233 родителя (из этих 233 родителей 173 родителя являлись получателями соц услуг либо состояли на учете и мероприятия с ними проводились во время планового патронажа, а с 60 родителями проведено родительское собрание на базе школы № 6) и 98 пожилых.

В 2023 году защищен и реализован проект на Территории Красноярский край «Лето классное безопасное», проект Кузьминой Н.В, направлен на профилактику безопасного поведения детей младшего возраста, выигрыш проекта составил 10900 руб. Так же 23 октября 2023года вышеуказанный проект заявлен на конкурс лучших практик субъектов РФ и муниципальных образований, реализуемых в рамках десятилетия детства. Итоги конкурса будут объявлены в феврале.

В 2023 году началось тесное сотрудничество с сообществом Автофэмили и совместными усилиями нам удалось помочь семьям в подготовке детей к школе, помощь в виде канцелярских товаров, рюкзаков оказана 23 семьям. Так же совместно с Автофэмили мы организовали сбор необходимых вещей и средств личной гигиены для пожилых людей, оставшихся без попечения родственников и проживающих в Учумской больнице, так же к Новому году для пожилых людей были собраны подарки и с Автофэмили со специалистами отделения поздравили пожилых людей.

Так же благодаря агентству праздников КраевПати, которые предложили провести праздничное шоу для детей участников СВО и детей из неблагополучных детей. Специалисты отделения организовали сопровождение несовершеннолетних.

**Специалисты отделения социальной помощи семье и детям принимали участие в обучении и курсах повышения:**

-Школа социальных компетенций, онлайн обучение проводилось специалистами кризисного центра для женщин «Верба» обучение прошли 7 специалистов.

**-**Программа межрегионального Форума «Эффективные социальные практики обеспечения безопасности детей» от Министерства социальной защиты Алтайского края участие приняли все специалисты;

- Учеба «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС». Министерство социального развития и опеки и попечительства Иркутской области. ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания обучение прошли 2 психолога.

-Участие во всероссийской научно-практической конференции по актуальным вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних. Проводил «Центр защиты прав и интересов детей» Москва участие приняли все специалисты.

- Программа семинара «Социальное сопровождение семей с детьми – эффективная своевременная профессиональная помощь». Проводили ЦС Октябрьский и ЦС Минусинский.

- участие в вебинаре **«**Технологии коммуникации с несовершеннолетними и их семьями в деятельности воспитателя, социального педагога, педагога-психолога». Проводил ЦС Шарыповский. Участие приняли все специалисты.

-Вебинар «Профилактика суицида и самоповреждения у подростков», вебинар проводила Анна Бородина клинический психолог, начальник сопровождения вопросов безопасности детства ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Участие приняли 3 специалиста.

В целях устранения имеющихся недостатков в организации профилактической деятельности специалистами Центра было предложено:

1. Улучшить эффективность работы межведомственной рабочей группы через регулярное проведение заседаний МРГ в полном составе.
2. Исключить формальный подход при разработке комплексных индивидуальных программ реабилитации и адаптации. Использовать утвержденную форму документа и следовать рекомендациям по оформлению мероприятий в КИПР.
3. Не допускать преждевременного снятия с учета. Вопросы о снятии с учета рассматривать коллегиально и только во время проведения заседания межведомственной рабочей группы.

Анализ процесса кадрового обеспечения деятельности учреждения проведен по количественным и качественным показателям.

Количественные показатели: укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием; соотношение количества молодых специалистов (стаж работы до 1 года) и количества сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста; количество сотрудников, имеющих награды по профилю деятельности (от общего количества сотрудников).

Качественные критерии: уровень образования сотрудников; уровень аттестации сотрудников (от количества подлежащих аттестации); уровень повышения квалификации (от количества подлежащих обучению); уровень вовлеченности специалистов в работу семинаров, круглых столов, конференций (от общего количества специалистов); уровень вовлеченности специалистов в опытно-экспериментальную и инновационную деятельность (от общего количества специалистов); морально-психологический климат коллектива; уровень профессионального выгорания сотрудников учреждения; соответствие сотрудников учреждения профессионально-этическим требованиям.

В 2023 г. штатная численность составила 47,5 ед. (в 2022 г. - штатная численность так же составляла 47,5 ед.), количество структурных подразделений не изменилось.

Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием составила 96% (усредненный показатель), что соответствует укомплектованности 2022 года.

Укомплектованность учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги, составила 95,9 %.

В 2023 году кадровый состав Центра по уровню образования распределился следующим образом:

40% сотрудников имеют высшее профессиональное образование;

60 % сотрудников имеют среднее профессиональное образование;

Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, характере, видах и объемах предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления размещены на информационных стендах учреждения и отделений, в буклетах, на Интернет-сайте учреждения, социальных сетях.

Выводы:

Признать деятельность учреждения в 2023 году удовлетворительной, задачи решенными в полном объеме.

С целью улучшения процессов, обеспечивающих высокий уровень качества предоставляемых социальных услуг, учреждению в 2023 году необходимо: :повышать кадровый потенциал ,систематически проводить мероприятия, направленные на повышение профессиональных компетенций, принимать участие в семинарах, мастер-классах, конференциях, круглых столах и др. мероприятиях по вопросам социальной обслуживания населения; развивать наставничество и волонтерство; продолжить инновационную деятельность по внедрению новых технологий в сфере социального обслуживания; мотивировать сотрудников на обобщение и распространение инновационного и результативного опыта работы; укреплять материально-техническую базу учреждения; провести мероприятия по энергосбережению; укреплять информационные ресурсы учреждения, в том числе своевременно актуализировать информацию на официальном Интернет-сайте учреждения; усилить взаимодействие в едином межведомственном пространстве; эффективно и продуктивно сотрудничать с другими учреждениями для обмена опытом и передовыми технологиями в области социальной работы с семьей и детьми.

Директор КГБУ СО

Центр семьи «Ужурский» С.С.Зарецкая