МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»

662253, Красноярский край, г. Ужур,ул.Западная,6 тел. (839156) 21-9-00

**Публичный отчет КГБУ СО**

 **«Центр социальной помощи семье и детям Ужурский»
перед получателями социальных услуг  за 2018 год.**

***Создание учреждения***

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» был создан в сентябре 1994 года.
 Юридический адрес учреждения: Красноярский край, Ужурский район, г. Ужур, ул. Западная 6.

 Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

 Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

 Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, имущество на праве оперативного управления, лицевой счет в казначействе Красноярского края, штампы, круглую печать.

 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а также Уставом учреждения.

 КГБУ СО Центр семьи « Ужурский» создан для оказания социальных услуг семье и детям, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края, полномочий министерства социальной политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания семей и детей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

***Целями деятельности учреждения являются:***

- реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института;
- улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей;

- гуманизации связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их само обеспечения;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.
 Для достижения указанных целей КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» предоставляет социальные услуги семье и детям согласно правовым актам, регулирующим порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Закон Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

- Закон Красноярского края от 02.11.2000 №12 – 961 «О защите прав ребенка»

- Закон Красноярского края от 31.10.2002 № 4 – 608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

- Закон Красноярского края от 09.12.2010 №11 – 5397 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан»

- Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления социальных услуг»

- Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №607 – п «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания»

- Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 №605 – п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственным учреждениями социального обслуживания»

 В своей деятельности учреждение также руководствуется национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»: ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг», ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу», ГОСТ Р 52881-2007 «Типы учреждений социального обслуживания семей и детей», ГОСТ Р 53060-2008 «Документация учреждения социального обслуживания», ГОСТ Р 54990-2012 «Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя», ГОСТР Р 53059-2014 «Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53061-2014»Контроль качества социальных услуг детям», ГОСТ Р 53063-2014 «Контроль качества социальных услуг семье», ГОСТ Р 53348-2014 «Контроль качества социальных услуг инвалидам».

 С 1 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из клиентов заключен договор. Услуги оказываются на добровольной основе в соответствии с индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

 ***Услуги***

 Услуги, которые оказывает учреждение, это:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателям социальных услуг;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решение проблем, связанных с трудовой адаптацией получателям социальных услуг;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг получателям социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

-срочные социальные услуги.

 КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» осуществляет социальное сопровождение семей с детьми путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь на основе межведомственного взаимодействия.

 Услуги предоставляются на бесплатной, частично платной и платной основе согласно ФЗ РФ №442 от 28.12.2013г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014г.№7–3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Закона Красноярского края №3 – 548 «О внесении изменений в Закон края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

 КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем.

 На 2018год приказом министерства социальной политики в учреждении утверждено 14 койко-место для проживания, обслуживания и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в форме временного проживания.
 Приказом министерства социальной политики утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» на 2018 год, которое предусматривает предоставление государственной услуги в стационарной форме 50 получателям услуг, в полустационарной форме 938 получателей услуг, в форме предоставления социального обслуживания на дому 12 получателей услуг.

 ***Получатели социальных услуг***

Получателями социальных услуг являются:

-малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, имеющие на попечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

-семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья;
-семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;

-семьи, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию своих детей, либо жестоко обращаются с ними;
-семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам насилия;
-дети – сироты, безнадзорные, беспризорные;

-дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве;
-дети, подвергшиеся разным формам насилия;

-дети с ограниченными возможностями здоровья;

-дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

-дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально-опасном положении;
-несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия.
 Фактически учреждением в 2018 году обслужено: в стационарной форме 102 получателей услуг, в полустационарной форме и в форме предоставления социального обслуживания на дому 943 получателей услуг. Оказано 24245 услуг, из них бытовые 15592, социально – психологические – 1422, социально-медицинские - 236, социально – педагогические – 6862, социально – правовые – 69, прочие –64.

***Структура учреждения***

В структуре учреждения функционируют:

***Социально-реабилитационное отделение*** - (стационар): которое обеспечивает временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства. Здесь оборудованы: пищеблок, изолятор, отделение для первичного приема несовершеннолетних.

Здание, персонал, оборудование соответствует для круглосуточного проживания детей. Жилые помещения оборудованы всем необходимым для комфортного проживания детей, в каждой комнате имеется необходимый набор мебели, бытовой техники, созданы условия для санитарно-гигиенических процедур. В центре имеется музыкальный зал, оборудован кабинет психолога. Территория учреждения благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована малыми архитектурными формами, скамейками и беседками для отдыха проживающих детей.

 Социальные услуги в нестационарной форме и в форме социального обслуживания на дому предоставляются

***Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.***
Задачами деятельности отделения являются:

-социальная адаптация и реабилитация несовершеннолетних, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;
-реализация прав несовершеннолетних и их семей на защиту и помощь со стороны государства;

-профилактика детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

В состав данного отделения входит:

- ***мобильная социальная служба***, которая осуществляет экстренные выезды по сигналам, поступившим от населения, детей, органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми.

 В 2018 году осуществлено 35 выездов мобильной бригады. Для оказания плановых социальных услуг специалистами Центра в сельские территории района и г.Ужур было осуществлено 160 выездов, из них 62 в семьи СОП;

**Отделение социально - психологического патронажа семьи и детей.**

Задачами деятельности отделения являются:

-осуществление патронажа семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
-профилактика семейного неблагополучия;

-защита прав и законных интересов семьи и детей;

-гармонизация внутрисемейных отношений.

***Административно-хозяйственное отделение***.

В зданиях центра созданы все условия для обслуживания клиентов, имеются:
 -сенсорная комната для психологической релаксации:

-актовый зал;

-кабинеты педагогов-психологов и специалистов.

 Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля на 98%. 20 специалистов из 47,5 работающего в центре, имеют высшее и среднее образование.

***Деятельность учреждения***

Учреждение каждодневно доказывает свою значимость в деле профилактики сиротства и семейного неблагополучия, оказывает содействие органам местного самоуправления в реализации муниципальных программ, улучшении качества жизни горожан. Главным достижением в деятельности Учреждения можно считать реализацию социально-значимых проектов и программ.

С целью привлечения внимания общественности к проблемам семьи и детей проводятся ежегодные городские акции: «Твори добро на всей Земле», «Остановим насилие против детей», «Поговорил бы кто со мной».

В целях организации досуга и отдыха детей в течение года организованы мероприятия различного характера (развлекательного, познавательного, интеллектуального, направленные на ЗОЖ, тематические праздники и др.) и уровня (в Центре, городские, районные, краевые): «День здоровья»; акция «Бессмертный полк», «Путешествие в карамельную страну», «Души запасы золотые», «Мы выбираем спорт», «День матери», конкурсно-правовая программа «Каждый имеет, но не каждый знает» и др.

Принимали участие в зональных соревнованиях «Зимние забавы», «Летние забавы».

Специалисты ОСР и дети принимали участие в краевых конкурсах: «Мама-это целый мир», «Мой безопасный мир», «Среда социализации и самостоятельности».

 Одной из традиционных форм работы является участие Учреждения в грантовых конкурсах разного уровня. На протяжении 4 лет учреждение выигрывает проекты и имеет финансовую поддержку на их реализацию.

 Успешными были следующие проекты: «Православная провинция», «Печки-лавочки», «10 заповедей – твои!», «Беги за мной семья!». В рамках проекта «Завалинка» организована работа трудового отряда.

|  |
| --- |
|  С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества, избран и принимает участие в деятельности учреждения Попечительский Совет, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. В состав Попечительского Совета включены представители общественности, СМИ, ветераны педагогического труда, представители бизнеса.Учреждение максимально полно реализует принцип открытости и доступности для населения. Информация о деятельности размещается на стендах, плазменных панелях, непосредственно в Учреждении, в организациях города и района, а также в средствах массовой информации. Формированию общественного мнения содействуют связи Учреждения со средствами массовой информации. Специалисты учреждения делают все возможное, чтобы взаимоотношения со средствами массовой информации были максимально эффективными и плодотворными. В 2018 году в печатных средствах массовой информации было размещено 7 информационных статей, в эфир местных телерадиокомпаний вышло 8 репортажей о проводимых мероприятиях. Большинство значимых мероприятий, организованных Учреждением, отражены на сайте по адресу: http://ужур-семья.рф/ Сайт регулярно развивается, наполняется новыми разделами, содержательным контентом и обеспечивает информационную открытость Учреждения. Дружественным является внутреннее пространство Учреждения: во всех отделениях посетителей встречает квалифицированный и доброжелательный персонал. Рекламная и информационная продукция, наградная атрибутика Учреждения имеет свой фирменный стиль, помогает формировать позитивный имидж. КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет поставленные перед ним задачи в полном объеме, работает качественно, творчески.  |
|  |
| ***Директор  КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» С.С. Зарецкая***  |
|   |
|   |