

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания

Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»

662253, Красноярский край, г. Ужур, ул. Западная, 6 тел. (839156) 21-9-00

**Публичный отчет директора КГКУ СО
«Центр социальной помощи семье и детям Ужурский»
перед получателями социальных услуг за 2024 год.**

Деятельность Центра на 2024 год была определена как повышение качества и доступности предоставления услуг в сфере социального обслуживания, социальной поддержки и защиты граждан в соответствии с их потребностями.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие задачи:

- использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на выполнение государственного задания (заказа) на оказание социальных услуг Центром при использовании современных технологий проектного управления;
- обеспечить повышение качества социального обслуживания и соответствие предоставления социальных услуг, социального сопровождения требованиям нормативных документов и законодательства, регулирующего осуществление социального обслуживания, и требованиям получателей социальных услуг;
- способствовать укреплению материально-технической базы учреждения, позволяющей обеспечить качественное осуществление социального обслуживания получателей социальных услуг;
- способствовать совершенствованию уровня профессиональной компетентности, деловых качеств и мастерства, социальной сплоченности, сокращению риска профессионального выгорания сотрудников Центра;
- осуществлять инновационную и проектно-исследовательскую деятельность в учреждении, направленную на освоение новых психолого-педагогических, реабилитационных, социальных технологий, форм и методов социальной работы, разработку и апробацию авторских проектов и программ;
- организовать деятельность по оказанию комплексной социальной помощи семьям и детям в профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства детей, социальной реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом, профилактике безнадзорности и преступности несовершеннолетних, в социализации и интеграции детей-инвалидов;
- содействовать укреплению социального партнерства с общественными организациями и усовершенствованию системы межведомственного взаимодействия сопровождения детей, их семей в профилактике, раннем выявлении и преодолении семейного и детского неблагополучия;
- организовать взаимодействие с другими социозащитными учреждениями Красноярского края для обмена опытом и передовыми технологиями в области социальной работы с семьей и детьми;
- систематизировать работу по актуализации информации об услугах в

сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения в СМИ, сети интернет.

Для решения указанных задач в Центре в 2024 году проводились мероприятия, направленные на выполнение миссии по удовлетворению потребностей получателей социальных услуг.

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» осуществляет социальное сопровождение семей с детьми путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь на основе межведомственного взаимодействия.

Услуги предоставляются на бесплатной основе, согласно ФЗ РФ №442 от 28.12.2013г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014г.№7–3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Закона Красноярского края №3 – 548 «О внесении изменений в Закон края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем.

Государственное задание на 2024 год утверждено приказом Учредителя от 29.12.2023 года № 1174-ОД.

В учреждении утверждено 14 койко-место для проживания, обслуживания и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в форме временного проживания.

Приказом министерства социальной политики утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» на 2024 год, которое предусматривает предоставление государственной услуги в стационарной форме 67 получателям услуг, в полустационарной форме 921 получателей услуг, в форме предоставления социального обслуживания на дому 12 получателей услуг.

Получатели социальных услуг

Получателями социальных услуг являются:

- малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, имеющие на попечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья;
- семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьи, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию своих детей, либо жестоко обращаются с ними;
- семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам насилия;
- дети – сироты, безнадзорные, беспризорные;
- дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве;
- дети, подвергшиеся разным формам насилия;
- дети с ограниченными возможностями здоровья;

-дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

-дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально-опасном положении;

-несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия.

Фактически учреждением в 2024 году обслужено: в стационарной форме 72 получателя услуг, в полустационарной форме и в форме предоставления социального обслуживания на дому 928 получателей услуг. Специалистами Центра оказано всего 18 436 социальных услуг, из них:

- социально-бытовых 10089;
- социально-медицинских 496;
- социально-психологических 1874;
- социально-педагогических 5762;
- социально-трудовых 11;
- социально-правовых 116;
- срочных социальных услуг-88.

Структура учреждения

В структуре учреждения функционируют 2 отделения.

Стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, которое обеспечивает временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

Здание, персонал, оборудование соответствует для круглосуточного проживания детей. Жилые помещения оборудованы всем необходимым для комфортного проживания детей, в каждой комнате имеется необходимый набор мебели, бытовой техники, созданы условия для санитарно-гигиенических процедур. В центре имеется музыкальный зал, оборудован кабинет психолога. Территория учреждения благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована малыми архитектурными формами, скамейками и беседками для отдыха проживающих детей.

Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в стационарном отделении за 2024г. в сравнении с 2023г, с учетом детей перешедших с прошлого года (7 человек)

1. Фактическое число несовершеннолетних

№п/п	Основания помещения н/л в отделение	2024г	2023
1	В стационарном отделении всего	84 (7 с прошлого года, 10 человек поступили повторно)	90
из них:			
2	-по заявлению несовершеннолетнего	10	7
3	-по заявлению родителей	12	7
4	-направление органов ООиП, УСЗН, ходатайства, согласованные с ними	4	3
5	-акт оперативного дежурного	58	73

2. Категории детей, обслуженных в стационарном отделении

№ п/п	Категории детей	2024г	2023
1	В стационарном отделении всего	84	90
2	-оставшихся без попечения родителей	2	9
3	-самовольно оставивших семью	1	3
4	-заблудившихся или подкинутых	0	0
5	-проживающих в семьях, находящихся в СОП	27	33
6	-самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей сирот и др.	0	0
7	-оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации	54	45

3. Информация по жизнеустройству несовершеннолетних

№ п/п	Место дальнейшего пребывания н/л	2024г	2023
1	Количество детей, направленных из	81	73

	стационарного отделения		
2	- в родные семьи	74	35
3	- под опеку, попечительство	5	4
4	- в гос.интернаты, учреждения органов образования	2	33
5	- в учебные заведения среднего, высшего образования	0	1
6	- другое	0	0

4. Категория детей и сроки пребывания их в стационарном отделении без повторов обращаемости

№ п/ п	Категория детей	число детей		до 3 месяцев		от 3 до 6 месяцев		от 6 месяцев до 1 года	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
	Всего, из них:	84	75	76	67	8	6	0	2
1	Дети-сироты	0	3	0	3	0	0	0	0
2	Дети, родители которых лишены родительских прав	3	8	3	6	0	2	0	0
3	Дети, родители которых длительно болеют и не имеют возможности выполнять родительские обязанности	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Дети, родители которых отбывают наказание	1	1	1	1	0	0	0	0
5	Дети из семей безработных	29	29	21	26	8	2	0	1
6	другие	51	34	51	31	0	2	0	1

5. Количество детей, подвергшихся насилию в семье

№ п/ п	Категори и детей	Всего:		физическом у		психологическ ому		сексуальному	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
	Всего, из	12	4	11	3	0	0	1	1

	них								
1	девочек	9	3	8	2	0	0	1	1
2	мальчиков	3	1	3	1	0	0	0	0

1. Показатели самовольных уходов

В 2023г, 2024г самовольных уходов не было.

6. Количество детей-инвалидов.

В 2023г год – 5 детей-инвалидов прошли социальную реабилитацию в стационарном отделении. В 2024г – 3 ребенка-инвалида.

Важнейшим направлением деятельности социально-реабилитационного отделения является организация эффективного сопровождения развития ребенка:

- изучение социально-психологических ценностей личности воспитанников, социально-психологических влияний микросреды, индивидуальных способностей воспитанников;

- коррекция отношений, способов социального действия, посредничество в творческом развитии личности и группы, организация мониторинга;

- социально-психологическая и педагогическая помощь, и поддержка личности, помощь несовершеннолетним в ликвидации трудной жизненной ситуации;

- организация воспитательно-развивающих взаимодействий с воспитанниками.

В целях организации досуга и отдыха детей в течение года организованы мероприятия различного характера (развлекательного, познавательного, интеллектуального, направленные на ЗОЖ, тематические праздники и др.) и уровня (в Центре, городские, районные, краевые) согласно годового плана ОСР. Были организованы экскурсии в СЮН, экоцентр, музей, ЦДО, ПЧ-74, гончарную мастерскую, кулинарную мастерскую.

Специалисты отделения приняли участие в Всероссийском месячнике антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни, проведены следующие мероприятия: кинопоказ «Пусть всегда будет завтра», Спортивное мероприятие «Спорт против наркотиков» Познавательный час «Как жить сегодня, чтобы иметь шансы на завтра» Игровая программа «Смотри в будущее, живи настоящим» Акция «Здоровое дыхание» Спортивно-оздоровительная программа «Мы за здоровый образ жизни».

Специалисты ОСР и дети принимали участие в конкурсах:

Федерального уровня:

- конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей», «Единение с природой»;

- конкурс декоративно-прикладного творчества «Новогоднее чудо»;

- всероссийский литературный конкурс «Человек читающий» (Шафикова Л.А.)

Краевого уровня:

- всероссийский конкурс профессионального мастерства «Отдавая сердце»;

- региональный этап Международной премии «МЫ ВМЕСТЕ»;

- конкур лучшей региональной практики в сфере финансового просвещения и финансовой безопасности;
- «Лучший в профессии в сфере социального обслуживания»;
- конкурс детского рисунка «Нет терроризму!»;
- конкурс детского рисунка «Мы говорим нет»;
- конкурс детского рисунка «Осторожно мошенники!»;
- конкурс детского рисунка «Мама – это Целый мир»;
- конкурс рисунков: «Подвиг великий и вечный»;
- конкурс «Дядя Стёпа – милиционер»;

В рамках Конкурса эколого-просветительских мероприятий «Природный вопрос» воспитателями Центра проведен цикл мероприятий.

Городского уровня:

- «Лучшая новогодняя игрушка» (полиция).

Волонтерская деятельность

На базе Центра семьи «Ужурский» создан отряд волонтеров «Я +мир» из числа воспитанников Центра и детей, состоящих на различных видах учета. Добровольцы на регулярной основе оказывают социальную помощь пожилым людям, инвалидам. Принимают участие в оказании помощи для участников СВО.

- Совместно с МЦ «Вектор» проведены социально-значимые мероприятия:
- благотворительная акция «Февральский снег» - (оказание помощи пожилым одиноким людям, ветеранам Вов, труженикам тыла, инвалидам),
 - всероссийская сетевая акция «Весенняя неделя добра», (проведение хозяйственно-бытовых мероприятий у пожилых людей);
 - поздравление пожилых людей с 23 февраля;
 - межведомственная акция: «Помоги пойти учиться»;
 - акция «Елка Желаний».

Также специалисты отделения приняли участие в следующих акциях:

- письма участникам СВО;
- всероссийская акция «Едины – непобедимы»
- всероссийская акция «Марафон добрых дел»;
- всероссийская акция «Желаем, Вам мамы»;
- мастер-класс «Эко-кормушка»;
- профилактическая акция по предотвращению детского травматизма «Белые бантики» (совместно с МЦ «Вектор» и ГАИ);
- акция «Теплый подарок» (сбор теплых вещей для инвалидов);
- акция «Цвета Родины»;
- мастер-класс по изготовлению сухого душа для участников СВО (совместно с МЦ «Вектор»);
- экологический субботник «Мы чистим мир»;
- уличная акция «Дарю тепло»;
- День памяти и скорби;
- акция «МЫ ВМЕСТЕ»;
- Всероссийская акция «Георгиевская лента»;

- профилактическая акция «Рука, которая не ударит ребенка» (профилактика жестокого обращения);
- акция «Тюльпанное настроение» и др.

Все мероприятия освещались в СМИ: сайт учреждения, группы в ВК, ОК, телеграмм.

Организованы встречи с ветеранами Центра, проведены:

- интерактивная игра «Все обо всём»;
- тренинг «Новогодняя перезагрузка».

Проектная деятельность

Специалисты ОСР принимали участие в грантовых конкурсах «Мой Красноярский край». Заявлены, защищены и реализованы проекты:

- «Окно в мир семьи» (поддержан на сумму 31300руб.), в рамках проекта проведен цикл занятий, включающих в себя психологическую диагностику семьи, индивидуальные и групповые семейные мероприятия, направленные на коррекцию нарушенных межличностных отношений между родителями и детьми и повышение их социальной адаптации посредством арт-терапевтических техник;

- спортивно-семейный квест «Здоровая семья-сильная Россия» (12052руб.), цель проекта популяризация спорта и здорового образа жизни среди приемных и многодетных семей;

- фестиваль «Листая страницы истории края» (12850руб), направленный на пропаганду и популяризацию патриотического и духовно-нравственного воспитания. Фестиваль собрал многодетные замещающие семьи, которые приняли участие в нескольких тематических площадках, организованных партнерами фестиваля: Храм святых апостолов Петра и Павла г.Ужур, МБОУ ДО "УЦДО" СП Краеведческий музей "Оберег" , Районный Дом культуры МАУК «ЦКС Ужурского района, ВВПОД "Юнармия" Ужурский район.

Повышение профессионального мастерства

Для повышения эффективности работы и повышения самообразования специалисты отделения приняли участие в семинарах и вебинарах по темам:

- «Как в арт-терапии работать со сложными эмоциями и кризисными состояниями?», «Своя чужая трагедия: травма свидетеля», «Система работы с острой шоковой травмой», "Жизнеспособность семьи", "Феминология невроза. Разбор сложных случаев".

- «Базовые требования к паблику», «Информационная безопасность», «Основы копирайтинга», «Основы визуального контента, фото и видео», «Как увеличить охваты и подписки», «Съемка и обработка видео», «Атлас профессий будущего: стратегии успеха для подростков».

- «Эко-арт-терапия: моё безопасное пространство в каменных джунглях города», «Арт-терапия: чудо или наука».

Онлайн - курс «Организация работы подросткового центра», «Уличная социальная работа с подростками».

Семинар Краевого Центра семьи «Психолого- педагогическая работа с детьми, в том числе через творческую деятельность», «Опыт работы краевых учреждений социального обслуживания населения по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних».

Специалисты Центра прошли обучение на курсах профессиональной переподготовки по теме «Менеджер», на курсах повышения квалификации по темам: ««Ранняя помощь: правовые, организационные и методические основы», «Психолого-педагогическая деятельность педагога-психолога, социального педагога, воспитателя в учреждениях социального обслуживания семей и детей», «Работа психолога с участниками СВО и их семьей», «Обзорный курс EMDR», «Современные методы арт-терапии: базовые техники», «Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних», «Специалист по социальной работе», «Основы сопровождения семьи в кризисе», «Организация работы по профилактике суицидального поведения подростков», «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

Помощники воспитателя освоили программу профессионального обучения по теме: «Помощник воспитателя».

Написана статья в журнал «Социальное развитие: Регион 24».

Специалистами отделения проведено с несовершеннолетними 210 мероприятий из них: спортивно-оздоровительных – 51, просветительских – 99, профориентационных – 11, культурных – 49.

В структуре учреждения функционирует отделение «Социальной помощи семье и детям»

Основными целями отделения являются:

- реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем само обеспечения;
- организация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Основными задачами деятельности отделения являются:

- предоставление социальных услуг в полустационарной форме в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014г.№7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»
<https://docs.cntd.ru/document/423918138>

в соответствии с объемами, установленными Порядком Предоставления социальных услуг (Приложение к Постановлению Правительства Красноярского края от 17.12.2014г. № 600-п). в том числе:

- оказание социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции посредством поэтапной реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;
- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье;
- помощь в решении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и социально-правовых вопросах;
- предоставление срочных социальных услуг, в том числе оказание содействия в сборе и (или) оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки;
- отделение осуществляет социальное сопровождение семье и детей, в том числе признанных находящимся в социально-опасном положении, путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

В 2024 году специалистами отделения социальной помощи семье и детям в полустационарной форме и на дому было предоставлено 2853 услуги 966 гражданам, из них 89 гражданам оказана помощь в предоставлении срочных социальных услуг, 12 гражданам оказана помощь в предоставлении услуг в форме на дому.

Сотрудники центра ежегодно организуют летний отдых для детей из малообеспеченных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми-инвалидами и семей участников специальной военной операции. В детских лагерях реализуются программы, которые способствуют укреплению здоровья детей, формированию у них навыков здорового образа жизни, профилактике вредных привычек. Это помогает детям полноценно отдохнуть и удовлетворить свои потребности.

В 2024 году летний отдых был организован для 84 детей, из которых:

- 2 ребенка из семей, находящихся в социально опасном положении (6 детей не смогли получить путёвки, так как поздно подали заявление);
- 6 детей из семей участников специальной военной операции;
- 70 детей из многодетных семей;
- 6 детей из малообеспеченных семей.

В рамках работы клубов для детей и их родителей проводятся мероприятия, которые способствуют развитию общих интересов, навыков эффективного общения и безоценочного взаимодействия. Эти занятия помогают родителям научиться лучше понимать своих детей и эффективно

взаимодействовать с ними, а также повышают их педагогическую компетентность. В 2024 году состоялось семь встреч в рамках работы клубов «Беседка» и «Гармония» в рамках клубной деятельности участие приняло 56 человек.

Ежегодно разрабатываются и реализуются актуальные социальные проекты, направленные на формирование у детей позитивной активной жизненной позиции, навыков безопасного поведения и предотвращение буллинга и суицидального поведения, духовного нравственного развития. В 2024 году разработаны и защищены следующие проекты:

- «Особое детство» основной целью проекта являлось оптимизация и коррекция межличностных отношений через проведение мероприятий Недели психологии. Проект приурочен ко Всемирному дню психического здоровья и реализован на базе 4 коррекционной школы с детьми и родителями сумма 11 тыс. 900 руб.

- «Дорожная карусель» основной целью проекта являлось формирование у детей навыков безопасного поведения в окружающей дорожно-транспортной обстановке 9 тысяч 620 рублей.

- «Все начинается с семьи» основной целью проекта являлось организация совместного досуга и укрепление семейных ценностей через сохранение и популяризацию традиций, обычаев семьи. В рамках проекта «Все начинается с семьи» были затронуты темы: семейные традиции, семейный досуг, здоровье семьи. Был проведен цикл мероприятий, направленных на популяризацию семейных ценностей и традиций 31000 тыс. руб.

Все проекты успешно реализованы. Общее количество участников составило 163 человека из них 138 несовершеннолетних и 25 родителей, из них 7 семей, состоящих на учете в социально опасном положении и 20 несовершеннолетних.

Государственное задание выполнено в полном объеме.

В 2024 году проверки пожарного надзора не было. По результатам проверки "Роспотребнадзора", замечаний не выявлено.

Письменных и устных жалоб на качество оказанных социальных услуг от получателей социальных услуг и других лиц не поступало.

100% граждан удовлетворены предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания.

В 2024 году в конкурсе профессионального мастерства организованного Министерством социальной политики Красноярского края на региональном уровне педагог-психолог Центра заняла 2 место.

Учреждением на постоянной основе организована работа по привлечению участников добровольческих отрядов – «Добрые сердца», "Горящие сердца", штаб «МЫВМЕСТЕ» (на базе молодежного центра «Вектор»), автомобильные сообщества: «Avtofamily», «Мото-братья», «Авто-кайф». Учреждение активно сотрудничает с индивидуальными предпринимателями и организациями. Организовано взаимодействие с ВВПОД «Юнармия».

Мобильная бригада «Служба экстренного реагирования» осуществляет свою деятельность с целью экстренного и своевременного реагирования в случаях оказания помощи остро нуждающимся семьям на отдаленных территориях Ужурского района. Служба организована по принципу взаимодействия субъектов профилактики Ужурского района. Первоочередной задачей является создание безопасной среды для ребенка в семье. Так же служба функционирует для выявления кризисных ситуаций в семьях с детьми, и оказания им экстренной помощи.

В Центре функционирует служба замещающих семей. Специалисты службы в целях своевременного выявления и разрешения проблем, возникающих в процессе воспитания приемного ребенка, а также предотвращения возврата ребенка из семьи оказывают комплексную помощь приемным родителям и их детям.

Анализ процесса кадрового обеспечения деятельности учреждения проведен по количественным и качественным показателям.

Количественные показатели: укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием; соотношение количества молодых специалистов (стаж работы до 1 года) и количества сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста; количество сотрудников, имеющих награды по профилю деятельности (от общего количества сотрудников).

Качественные критерии: уровень образования сотрудников; уровень аттестации сотрудников (от количества подлежащих аттестации); уровень повышения квалификации (от количества подлежащих обучению); уровень вовлеченности специалистов в работу семинаров, круглых столов, конференций (от общего количества специалистов); уровень вовлеченности специалистов в опытно-экспериментальную и инновационную деятельность (от общего количества специалистов); морально-психологический климат коллектива; уровень профессионального выгорания сотрудников учреждения; соответствие сотрудников учреждения профессионально-этическим требованиям.

В 2024 г. штатная численность составила 48 шт. ед. (в 2023 г. - штатная численность составляла 47,5 ед.), количество структурных подразделений не изменилось.

Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля составляет 94,4 %.

Переподготовку и курсы повышения квалификации прошли 33% сотрудников учреждения.

Сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, характере, видах и объемах предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления размещены на информационных стендах учреждения и отделений, в буклетах, на Интернет-сайте учреждения, социальных сетях.

Выводы:

Признать деятельность учреждения в 2024 году удовлетворительной, задачи решенными в полном объеме.

С целью улучшения процессов, обеспечивающих высокий уровень качества предоставляемых социальных услуг, учреждению в 2025 году необходимо: повышать кадровый потенциал, систематически проводить мероприятия, направленные на повышение профессиональных компетенций, принимать участие в семинарах, мастер-классах, конференциях, круглых столах и др. мероприятиях по вопросам социальной обслуживания населения; развивать наставничество и волонтерство; продолжить инновационную деятельность по внедрению новых технологий в сфере социального обслуживания; мотивировать сотрудников на обобщение и распространение инновационного и результативного опыта работы; укреплять материально-техническую базу учреждения; провести мероприятия по энергосбережению; укреплять информационные ресурсы учреждения, в том числе своевременно актуализировать информацию на официальном Интернет-сайте учреждения; усилить взаимодействие в едином межведомственном пространстве; эффективно и продуктивно сотрудничать с другими учреждениями для обмена опытом и передовыми технологиями в области социальной работы с семьей и детьми.

Директор КГКУ СО
Центр семьи «Ужурский»



С.С.Зарецкая