

Показатель качества государственной услуги	Единица измерения	Целевое значение	Фактическое значение	Отклонение	Причина отклонения	Планы мероприятий	Сроки	Исполнение	Комментарий								
										Фактическое значение	Отклонение	Планы мероприятий	Сроки	Исполнение	Комментарий		
Показатель качества государственной услуги	%	90	94,4	отклонений нет	Планирование расширения учреждения и создание фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0	100,0	100,0									
										3. Укомплектование организаций дополнительными, оказывающими социальные услуги	В АЧ 100, где: А - общее количество штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы; Б - количество замещающих (штатных) штатных единиц замещающих основного профиля на отчетный день, единицы.						
										4. Доступность получения социальных услуг в организациях	создание представлений	70	100,0	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Лесозор доступности помещений учреждений	100,0	
										5. Удобенность получения социальных услуг в организациях социальных услуг	В АЧ 100, где: А - количество получателей социальных услуг в учреждениях отчетных на вопрос о качестве в рамках "Диагностика качества", человек; Б - количество получателей социальных услуг в учреждениях отчетных на вопрос о качестве в рамках "Диагностика качества", человек.	90	100	отклонений нет	Итоговое результаты опроса граждан в рамках "Диагностика качества"	100	
										6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	В АЧ 100, где: А - общее количество мероприятий плана работы учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, всего мероприятий; Б - количество выполненных мероприятий плана.	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	
										Объем государственной услуги	Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.	6	8	Перспективы не между социальными услугами и объективностью	Отчет о количестве получателей, оформившихся в ЛДБС "АСГ" и журнал регистрации обучающихся получателей социальных услуг	110,0
Объем государственной услуги	%	0	100	отклонений нет	Проверки не проводились	100,0	100,0	100,0									
										1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	В АЧ 100, где: А - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; Б - количество получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от работодателя и (или) прочих услуг на отчетный период, человек.						
										2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 99%, более 5 нарушений - 80%	100	100	отклонений нет		100,0	
										3. Укомплектование организаций дополнительными, оказывающими социальные услуги	В АЧ 100, где: А - общее количество штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы; Б - количество замещающих (штатных) штатных единиц замещающих основного профиля на отчетный день, единицы.	90	94,4	отклонений нет	Планирование расширения учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0	
										4. Доступность получения социальных услуг в организациях	создание представлений	70	100,0	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Лесозор доступности помещений учреждений	100,0	
										5. Удобенность получения социальных услуг в организациях социальных услуг	В АЧ 100, где: А - общая численность получателей социальных услуг в учреждениях отчетных на вопрос о качестве в рамках "Диагностика качества", человек; Б - количество получателей социальных услуг в учреждениях отчетных на вопрос о качестве в рамках "Диагностика качества", человек.	90	100	отклонений нет	Итоговое результаты опроса граждан в рамках "Диагностика качества"	100	
Объем государственной услуги	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0									
										6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	В АЧ 100, где: А - общее количество мероприятий плана работы учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, всего мероприятий; Б - количество выполненных мероприятий плана.						

Граница при отсутствии работы и средств к существованию

[Результаты при назначении индик. объективности, по мере нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации]																
Показатель качества государственной услуги	Индикатор качества государственной услуги	Методика измерения	Единица измерения	Целевое значение	Фактическое значение	Отклонение	Причина отклонения	Меры по устранению отклонения	Степень выполнения							
										Фактическое значение по состоянию на 31.12.2014 г.	Степень выполнения по состоянию на 31.12.2014 г.					
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальных обслуживаниях	%	В А-1100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; Б - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании по договору и (или) прочим услугам за отчетный период, человек.	чел.	100	100	отклонений нет	Проверка не проводилась	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	102,6						
											0 нарушений - 100%, менее 1 нарушений - 90%, более 1 нарушений - 80%					
											В А-1100, где: А - общее количество патронажных случаев, санных случаев по договору и прочим, человек; Б - количество заключенных (санитарных) патронажных случаев социального профиля на отчетный день, человек.					
											70	100,0	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Паспорте доступности патронажных учреждений	100,0	
											4. Доступность получения социальных услуг в организации	70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Паспорте доступности патронажных учреждений	100,0
											3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	90	94,4	отклонений нет	Штатное расписание учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	В А-1100, где: А - общее количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, человек; Б - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, человек.	%	0	0	отклонений нет	Проверки не проводились	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0						
											0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%					
											В А-1100, где: А - общее количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, человек; Б - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, человек.					
											95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	
											6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0
											5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	90	100	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	105,1
Объем государственной услуги	чел.	В А-1100, где: А - общее количество мероприятий плана работы учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социальных услуг, человек; Б - количество выполняемых мероприятий, человек.	чел.	39	41	Перепрофилирование социальных услуг и предоставление	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	105,1	105,1							
										В А-1100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; Б - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании по договору и (или) прочим услугам за отчетный период, человек.						
										В А-1100, где: А - общее количество патронажных случаев социального профиля на отчетный день, человек; Б - количество заключенных (санитарных) патронажных случаев социального профиля на отчетный день, человек.						
										100	100	отклонений нет	Проверки не проводились	100,0		
										1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	0,3	0,3	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	
										2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0	отклонений нет	Проверки не проводились	100,0	
3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	90	94,4	отклонений нет	Штатное расписание учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0											
Показатель качества государственной услуги	%	В А-1100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; Б - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании по договору и (или) прочим услугам за отчетный период, человек.	%	70	100	отклонений нет	Проверки не проводились	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГИС "АСИГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0							
										В А-1100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; Б - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании по договору и (или) прочим услугам за отчетный период, человек.						
										В А-1100, где: А - общее количество патронажных случаев социального профиля на отчетный день, человек; Б - количество заключенных (санитарных) патронажных случаев социального профиля на отчетный день, человек.						
										90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Диагностики качества"	100		
4. Доступность получения социальных услуг в организации	70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг в Паспорте доступности патронажных учреждений	100,0											
3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Диагностики качества"	100											

Объем государственной услуги	1. Писемность граждан, получающих социальные услуги	цел.	3	3	отклонений нет	Отчет о количестве полученных, сформированных в ГМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме
Объем государственной услуги	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме

А.2.25

Предоставление социальных услуг гражданам в доступной форме оказания социальных услуг социально-незащищенным гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, том числе детей инвалидов

Критерии оценки выполнения государственной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кп1	КФ1	Характеристика отклонения от запланированных значений	Источники информации о фактическом значении показателя	Кп	К	К	Объем итоговая	
												1
Граждане частично утратившие способность осуществлять самообслуживание, самоконтроль и передвижение, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности												
Показатели качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общедоступных поставщиков социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В А.100, где: А - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, человек; В - количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в (иной) форме услуг на отчетный период, человек.	0,8	0,8	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
	2. Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0 нарушений - 100%, менее 1 нарушений - 90%, более 1 нарушений - 80%	100	100	отклонений нет	Проверки не проводились.	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
	3. Удовлетворенность организации специализированной организацией социальные услуги	%	В А.100, где: А - общее количество платежей, суммированного профиля на отчетный акт, единиц. В - количество платежей (единиц) платежей специализированной организации на отчетный акт, единиц.	90	94,4	отклонений нет	Письменное решение учреждения и справка о фактической занятости работников, оказывающих социальные услуги	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
	4. Доступность получения социальных услуг в организации	%	определено приказом	70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг и Паспорт доступности помещений учреждения	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
Объем государственной услуги	5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	В А.100, где: А - общая численность получателей социальных услуг в учреждении отвечающих на вопрос о качестве в рамках "Декада качества", человек; В - количество получателей социальных услуг, а также мнение о качестве в рамках "Декада качества" "неохваченных", человек.	90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Декада качества"	100	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	В А.100, где: А - общее количество мероприятий плана работы учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг, а также мнение о качестве в рамках "Декада качества" "неохваченных", человек; В - количество мероприятий плана работы учреждения, направленных на повышение качества социальных услуг, а также мнение о качестве в рамках "Декада качества" "неохваченных", человек.	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	цел.		8	8	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ГМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполняемо в полном объеме	

Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, проживающих в установленном постановку уходе

Показатель качества государственной услуги	3. Удовлетворенность организации клиентами, оказывающими социальные услуги	%	В АЧТО, где: А - общее количество получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы. Б - количество заявителей (заявки) и/или получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы.	90	94,4	отклонений нет	Планируемое повышение уровня и оплата 9 факторов качества государственной услуги	100,0	101,7	101,7	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме			
												4. Доступность получения социальных услуг в организации	5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	цел.		130	126	Передпроектирование между социальными услугами и объективностью	Отчеты о количестве получателей, формируемые в ГИС "АСГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	96,9	96,9	Госзадание по гос. услуге выполнено				
		Госзадание при наличии иных объектов власти, возлагает поручениями исполнительного органа субъектов Российской Федерации программам, осуществляющим или способная участвовать, условия выполнения задания	цел.	%	В АЧТО, где: А - общее количество получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы. Б - количество заявителей (заявки) и/или получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы. В - количество заявителей (заявки) и/или получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы.	100	100	отклонений нет	Процедуры не проводились.	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме		
						24,6	24,6	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, формируемые в ГИС "АСГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
						90	94,4	отклонений нет	Планируемое повышение уровня и оплата факторов качества государственной услуги	100,0	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
						70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг и Планов доступности помещений учреждения	100,0	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
						90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Декады качества"	100,0	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме
Показатель качества государственной услуги	4. Доступность получения социальных услуг в организации	цел.		70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг и Планов доступности помещений учреждения	100,0	101,7	101,7	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме			
		%	В АЧТО, где: А - общее количество получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы. Б - количество заявителей (заявки) и/или получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы. В - количество заявителей (заявки) и/или получателей социальных услуг в учреждении отчитывающемся на отчетный день, единицы.	70	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Декады качества"	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме			
				95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	цел.		242	246	Передпроектирование между социальными услугами и объективностью	Отчеты о количестве получателей, формируемые в ГИС "АСГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	101,7	101,7	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме				
		цел.		242	246	Передпроектирование между социальными услугами и объективностью	Отчеты о количестве получателей, формируемые в ГИС "АСГ" и журнал регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	101,7	101,7	Госзадание по гос. услуге выполнено в полном объеме				

Госзадание при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе приемов) за инвалидами, престарелыми, детьми, а также осуществление повышения квалификации

Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от одного числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В АЧ 100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в отчетный период; Б - количество получателей социальных услуг, получающих социальные услуги по одному и тому же адресу в отчетный период; Число.	1,8	1,8	отклонений нет	Отчеты о выполнении мероприятий, сформированные в ПДМС "АСГ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	
											2. Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.		18	18	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ПДМС "АСГ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	
	Граждане при осуществлении мероприятий в том числе у лиц, неспособных подвзграть трех лет и старше при пребывании в организации для детей, оставшихся без попечения родителей										
	2. Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%		100	100	отклонений нет	Проверки не проводились	100,0		
	3. Удовлетворенные организации специализированной, оказывающей социальные услуги	%	В АЧ 100, где: А - общее количество заявок о приеме на обучение детей, сироты; Б - количество заявок о приеме на обучение детей, сироты в отчетном году, единиц.		90	94,4	отклонений нет	Планное расширение учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0		
	4. Доступность получения социальных услуг в организации	%	составлено приложение		70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг и Планов доступности учреждений учреждения	100,0		
	5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В АЧ 100, где: А - общее количество получателей социальных услуг в учреждении отвечающих на вопросы о качестве в рамках "Десяти качества", человек; Б - количество получателей социальных услуг в учреждении отвечающих на вопросы о качестве в рамках "Десяти качества" "полностью", человек		90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Десяти качества"	100,0		
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от одного числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	В АЧ 100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в отчетный период; Б - количество получателей социальных услуг, получающих социальные услуги по одному и тому же адресу в отчетный период; Число.	0,2	0,2	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ПДМС "АСГ" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	
	2. Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 80%		100	100	Проверки не проводились	100,0			
	3. Удовлетворенные организации специализированной, оказывающей социальные услуги	%	В АЧ 100, где: А - общее количество заявок о приеме на обучение детей, сироты; Б - количество заявок о приеме на обучение детей, сироты в отчетном году, единиц.		90	94,4	отклонений нет	Планное расширение учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0		
	4. Доступность получения социальных услуг в организации	%	составлено приложение		70	100	отклонений нет	Справка учреждения о доступности получения социальных услуг и Планов доступности учреждений учреждения	100,0		
	5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В АЧ 100, где: А - общее количество получателей социальных услуг в учреждении отвечающих на вопросы о качестве в рамках "Десяти качества", человек; Б - количество получателей социальных услуг в учреждении отвечающих на вопросы о качестве в рамках "Десяти качества" "полностью", человек		90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Десяти качества"	100,0		
	6. Подлинность качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	В АЧ 100, где: А - общее количество мероприятий дана работа поному учреждению, направленных на совершенствование качества при предоставлении социального обслуживания с целью совершенствования качества услуг и эффективности их оказания, всего мероприятий; Б - количество мероприятий мероприятий дана.		95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий дана по подлинности качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0		

Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.	2	2	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий типа по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	101,0

Послаание по гос. услуге исполнено в полном объеме

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому психиатрическое социальное обслуживание, социально-правовая услуга, услуги в целях повышения конкурентоспособности и повышения качества предоставления социальных услуг, имовидит, ограничение жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, группах социальных услуг

АЭЗБ

Граждан при наличии или инвалидности, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, проживающих в неопределенном месте

Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, проживающих на территории обслуживания	%	0,3	0,3	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, оформляемых в ПМДС "АСП" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0									
												В.А*100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, проживающих на территории обслуживания в организационной единице; В - число и (или) процент услуг и отеческий персонал, занятый в (на) приеме услуг и на отеческий персонал.								
												2. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	90	94,4	отклонений нет	Штатное расписание учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0	100,0	100,0
3. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий типа по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0											
										В.А*100, где: А - общее количество мероприятий типа плана проекта на отчетный день, единицы. В - количество мероприятий, проведенных в соответствии с планом проекта по оказанию социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий. В - количество мероприятий, проведенных в соответствии с планом проекта.										
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.	3	3	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, оформляемых в ПМДС "АСП" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0									
												В.А*100, где: А - общее количество получателей социальных услуг, проживающих на территории обслуживания в организационной единице; В - число и (или) процент услуг и отеческий персонал, занятый в (на) приеме услуг и на отеческий персонал.								

Граждан при наличии ребенка или детей (в том числе инвалидов или детей-инвалидов), испытывающих трудности в социальной адаптации

Показатель качества государственной услуги

2. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги

В.А*100, где:
А - общее количество штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы.
В - количество занятых штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы.

В.А*100, где:
А - общее количество штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы.
В - количество занятых штатных единиц основного профиля на отчетный день, единицы.

В.А*100, где:
А - общее количество мероприятий типа плана проекта на отчетный день, единицы.
В - количество мероприятий, проведенных в соответствии с планом проекта по оказанию социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.
В - количество мероприятий, проведенных в соответствии с планом проекта.

Штатное расписание учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги

Отчет о выполнении мероприятий типа по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг

Отчеты о количестве получателей, оформляемых в ПМДС "АСП" и журналы регистрации обслуживаемых получателей социальных услуг

Послаание по гос. услуге исполнено в полном объеме

Объем государственной услуги	3.1	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0		
	4	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Делала качество"	100		
							Отчеты о количестве получателей, сформированные в ИМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуженных получателей социальных услуг	100,0	100,0	
Итого:								100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге исполнено в полном объеме

Гражданки при наличии внутреннего конфликта, в том числе с лицами с инвалидностью или инвалидной зависмостью, инвалид, инвалидом протестировать к заботам и прик, лицам, страдающим неизлечимым заболеванием, наличие инвалид

Повышение качества государственной услуги	1.	Доля получателей социальных услуг, получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, получающих на социальное обслуживание	%	0,2	0,2	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ИМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуженных получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0
	2.	Удовлетворенность организации специализирован, оказывающей социальные услуги	%	90	94,4	отклонений нет	Итоговое расширение учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0		
	3.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100,0	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий плана по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0		
	4.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	90	100	отклонений нет	Итоговые результаты опроса граждан в рамках "Делала качество"	100		
Итого:								100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге исполнено в полном объеме

Гражданки при отсутствии работы и средств к существованию

Объем государственной услуги	1.	Численность граждан, получающих социальные услуги	чел.	2	2	отклонений нет	Отчеты о количестве получателей, сформированные в ИМИС "АСГТ" и журналы регистрации обслуженных получателей социальных услуг	100,0	100,0	100,0
	2.	Удовлетворенность организации специализирован, оказывающей социальные услуги	%	90	94,4	отклонений нет	Итоговое расширение учреждения и справка о фактической численности работников, оказывающих социальные услуги	100,0		
Итого:								100,0	100,0	Госзадание по гос. услуге исполнено в полном объеме

Итого: 105,0

Объем предоставляемых услуг	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	3	4	Перепроверка не между организациями участвует в обслуживании	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	110,0	110,0	100,0	110,0	Гос. задание по предоставлению и оказанию социальных услуг
	2. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	110,0	110,0	100,0	110,0	Гос. задание по предоставлению и оказанию социальных услуг
	3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90	100	отклонений нет	Итоговое резюме опроса граждан в рамках "Детский планетарий"	100,0	100,0	100,0	110,0	110,0	100,0	110,0	Гос. задание по предоставлению и оказанию социальных услуг
	4. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	110,0	110,0	100,0	110,0	Гос. задание по предоставлению и оказанию социальных услуг

Таблица при анализе иных обстоятельств, которые могут повлиять на реализацию обязательств перед гражданами участниками программы

Показатель качества государственной услуги	Индикатор	Метрика	Критерий	Значение	Исполнительный орган	Срок	Формат	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ	Ссылка на документ
Показатель качества государственной услуги	1. Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, довольных на социальном обслуживании	%	0,1	0,1	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	2. Удовлетворенность организации организационными, связанными с социальными услугами	%	90	94,4	отклонений нет	Итоговое резюме опроса граждан в рамках "Детский планетарий"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	3. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	95	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	4. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90	100	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	1	1	отклонений нет	Отчет о выполнении мероприятий по повышению качества и эффективности оказания социальных услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Руководитель
Управления
Исполнитель: Зав. отд. Давыдова Светлана Николаевна 83915621900

Светлана Сергеевна Зигман