МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»

662253, Красноярский край, г. Ужур,ул.Западная,6 тел. (839156) 21-9-00

**Публичный отчет КГБУ СО**

**«Центр социальной помощи семье и детям Ужурский»  
перед получателями социальных услуг  за 2022 год.**

***Создание учреждения***

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» был создан в сентябре 1994 года.  
 Юридический адрес учреждения: Красноярский край, Ужурский район, г. Ужур, ул. Западная 6.

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект Российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, имущество на праве оперативного управления, лицевой счет в казначействе Красноярского края, штампы, круглую печать.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, приказами Учредителя, Уполномоченного органа, а также Уставом учреждения.

КГБУ СО Центр семьи « Ужурский» создан для оказания социальных услуг семье и детям, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края, полномочий министерства социальной политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания семей и детей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

***Целями деятельности учреждения являются:***

Целями деятельности бюджетное учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Для достижения указанных целей бюджетное учреждение предоставляет социальные услуги семье и детям в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» в том числе :

Социально бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в том числе обеспечение площадью жилых помещений согласно нормативам, утвержденным правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, несовершеннолетним для организации реабилитационных мероприятий;

Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно просветительской работы;

Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), оказание помощи семье в воспитании детей;

Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в получении в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

Социально-правовые услуги, наплавленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в том числе проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий, обучение навыкам самообслуживания, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, групп здоровья;

Срочные социальные услуги, в том числе экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения (отделения) социального обслуживания детей, содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение права на меры социальной поддержки.

Для достижения указанных целей КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» предоставляет социальные услуги семье и детям согласно правовым актам, регулирующим порядок оказания государственной услуги:

Деятельность учреждения осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Устав КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский», утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края;

- Федеральный закон от 24.06.1999г № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» - Закон Красноярского края 10.12.2004 № 12-2705 «О социальном обслуживании населения».

- Федеральный закон 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Закон Красноярского края 16.12.2014 г. № 7 – 3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

- Постановление Правительства Красноярского Края 09.12.2010 г. №607–п «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания»

-Постановление Правительства Красноярского края 17.12.2014г. № 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания»

В своей деятельности учреждение также руководствуется национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»: ГОСТ Р 52496-2005 «Контроль качества социальных услуг», ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу», ГОСТ Р 52881-2007 «Типы учреждений социального обслуживания семей и детей», ГОСТ Р 53060-2008 «Документация учреждения социального обслуживания», ГОСТ Р 54990-2012 «Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя», ГОСТР Р 53059-2014 «Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53061-2014»Контроль качества социальных услуг детям», ГОСТ Р 53063-2014 «Контроль качества социальных услуг семье», ГОСТ Р 53348-2014 «Контроль качества социальных услуг инвалидам».

С 1 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, каждый получатель социальных услуг внесен в регистр, с каждым из клиентов заключен договор. Услуги оказываются на добровольной основе в соответствии с индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» осуществляет социальное сопровождение семей с детьми путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь на основе межведомственного взаимодействия.

Услуги предоставляются на бесплатной, частично платной и платной основе согласно ФЗ РФ №442 от 28.12.2013г «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Красноярского края от 16.12.2014г.№7–3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Закона Красноярского края №3 – 548 «О внесении изменений в Закон края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем.

Государственное задание на 2022 год утверждено приказом Учредителя от 29.12.2021 года №1093 ОД.

В учреждении утверждено 14 койко-место для проживания, обслуживания и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в форме временного проживания.   
 Приказом министерства социальной политики утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» на 2022 год, которое предусматривает предоставление государственной услуги в стационарной форме 67 получателям услуг, в полустационарной форме 921 получателей услуг, в форме предоставления социального обслуживания на дому 12 получателей услуг.

***Получатели социальных услуг***

Получателями социальных услуг являются:

-малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, имеющие на попечении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

-семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья;   
-семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;

-семьи, где родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию своих детей, либо жестоко обращаются с ними;  
-семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам насилия;  
-дети – сироты, безнадзорные, беспризорные;

-дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве;  
-дети, подвергшиеся разным формам насилия;

-дети с ограниченными возможностями здоровья;

-дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

-дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально-опасном положении;   
-несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия.   
 Фактически учреждением в 2022 году обслужено: в стационарной форме 79 получателей услуг, в полустационарной форме и в форме предоставления социального обслуживания на дому 933 получателей услуг. Оказано 26421 услуг, из них бытовые 15187, социально – психологические – 2373, социально-медицинские – 1263, социально – педагогические – 7174, социально – правовые – 317, прочие –107.

***Структура учреждения***

В структуре учреждения функционируют:

***Социально-реабилитационное отделение*** - (стационар): которое обеспечивает временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства. Здесь оборудованы: пищеблок, изолятор, отделение для первичного приема несовершеннолетних.

Здание, персонал, оборудование соответствует для круглосуточного проживания детей. Жилые помещения оборудованы всем необходимым для комфортного проживания детей, в каждой комнате имеется необходимый набор мебели, бытовой техники, созданы условия для санитарно-гигиенических процедур. В центре имеется музыкальный зал, оборудован кабинет психолога. Территория учреждения благоустроена, заасфальтирована, огорожена, оборудована малыми архитектурными формами, скамейками и беседками для отдыха проживающих детей.

**Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в стационарном отделении за 2022г. в сравнении с 2021г,**

**с учетом детей перешедших с прошлого года (13 человек)**

1. Фактическое число несовершеннолетних

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Основания помещения н/л в отделение** | **2021г** | **2022г** |
| 1 | В стационарном отделении всего | 103 | 80 |
| из них: | | | |
| 2 | -по заявлению несовершеннолетнего | 4 | 2 |
| 3 | -по заявлению родителей | 31 | 2 |
| 4 | -направление органов ООиП, УСЗН, ходатайства, согласованные с ними | 8 | 5 |
| 5 | -акт оперативного дежурного | 60 | 71 |

1. Категории детей, обслуженных в стационарном отделении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории детей** | **2021г** | **2022г** |
| 1 | В стационарном отделении всего | 103 | 80 |
|  | из них: | | |
| 2 | -оставшихся без попечения родителей | 16 | 12 |
| 3 | -самовольно оставивших семью | 0 | 0 |
| 4 | -заблудившихся или подкинутых | 0 | 0 |
| 5 | -проживающих в семьях, находящихся в СОП | 33 | 26 |
| 6 | -самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей сирот и др. | 0 | 0 |
| 7 | -оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации | 54 | 42 |

1. Информация по жизнеустройству несовершеннолетних

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Место дальнейшего пребывания н/л** | **2021г** | **2022г** |
| 1 | Количество детей, направленных из стационарного отделения | 92 | 73 |
|  | из них: | | |
| 2 | - в родные семьи | 71 | 35 |
| 3 | - под опеку, попечительство | 7 | 4 |
| 4 | - в гос.интернаты, учреждения органов образования | 14 | 33 |
| 5 | - в учебные заведения среднего, высшего образования | 0 | 1 |
| 6 | - другое | 0 | 0 |

1. Категория детей и сроки пребывания их в стационарном отделении

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория детей** | **число детей** | | | **до 3 месяцев** | | | | | **от 3 до 6 месяцев** | | | | **от 6 месяцев до 1 года** | | |
| **2021** | | **2022** | **2021** | | | **2022** | | **2021** | **2022** | | | **2021** | | **2022** |
|  | Всего,  из них: | 103 | | 80 | 96 | | | 67 | | 9 | 12 | | | 0 | | 1 |
| 1 | Дети-сироты | 7 | | 3 | 6 | | | 0 | | 1 | 1 | | | 0 | | 0 |
| 2 | Дети, родители которых лишены родительских прав | 4 | 0 | | | 2 | 0 | | 2 | | | 0 | 0 | | 0 | |
| 3 | Дети, родители которых длительно болеют и не имеют возможности выполнять родительские обязанности | 2 | 0 | | | 1 | 0 | | 1 | | | 0 | 0 | | 0 | |
| 4 | Дети, родители которых отбывают наказание | 4 | 9 | | | 4 | 6 | | 0 | | | 3 | 0 | | 0 | |
| 5 | Дети из семей безработных | 28 | 41 | | | 26 | 38 | | 2 | | | 3 | 0 | | 0 | |
| 6 | другие | 58 | 27 | | | 55 | 23 | | 3 | | | 5 | 0 | | 1 | |

1. Количество детей, подвергшихся насилию в семье

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Категории детей | Всего: | | физическому | | психологическому | | сексуальному | |
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
|  | Всего, из них | 7 | 4 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | девочек | 4 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | мальчиков | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В целях организации досуга и отдыха детей в течение года организованы мероприятия различного характера (развлекательного, познавательного, интеллектуального, направленные на ЗОЖ, тематические праздники и др.) и уровня (в Центре, городские, районные, краевые) согласно годового плана ОСР.

Были организованы экскурсии в СЮН, экоцентр, музей, арт-студию «Феникс», ЦДО, ПЧ-74, гончарную мастерскую, мебельную фабрику «Мебелион». Организовано посещение циркового представления, представление Минусинского драматического театра.

Специалисты ОСР принимали участие в грантовых конкурсах «Мой Красноярский край». Заявлены, защищены и реализованы проекты: «Greativity – студия»(поддержан на сумму 6909 руб.), «Трилогия психологических игр» (9400 руб), "Общегородские уроки не насилия"(15000 руб).

Приняли участие в месячнике Всероссийского антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни (профилактическое занятие «Выбор за тобой», профилактическая беседа «Беда которую несут наркотики», «День физкультурника»).

Специалисты ОСР и дети принимали участие в конкурсах:

Федерального уровня:

- конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей;

Краевого уровня:

- «Лучший специалист в сфере социального обслуживания» (Газакова Е.М. – заняла 2 место);

-приняли участие вконкурсе рисунков "Нам завещано Петром... ", посвящённого 350-летию со дня рождения Петра 1, проводимым Следственным комитетом России, наш воспитанник занял I место.

Зонального уровня:

- Конкурс методических разработок «Финансовая грамотность – это важно!»

Городского уровня:

- «Лучшая новогодняя игрушка» (полиция).

- конкурс рисунков «Мы выбираем жизнь».

*Работа психолога*

Основной целью деятельности психолога ОСР является: оказание комплексной социально-реабилитационной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Категории детей, поступающих в стационарное отделение разнообразны по возрастным группам, по психологическому статусу и по уровню личного развития.

Дети, в силу многих причин, в большинстве своем имеют комплекс проблем, затрагивающих ту или иную сферу человека – эмоциональную, познавательную, мотивационную и сферу подсознания. Для восстановления или компенсации определенных личностных качеств детей необходим курс реабилитации, включающий систему психолого-педагогических, социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию и компенсацию нарушений личностного и социального статуса несовершеннолетних.

В течение 2022года педагогом-психологом Центра семьи «Ужурский» всего было обслужено-115 человек из них:

- 11 детей, перешедших с прошлого года;

- 67 несовершеннолетних прошедших реабилитацию за 2022год;

- 27 родителей несовершеннолетних;

- 6 несовершеннолетних в рамках 120-ФЗ;

- 4 несовершеннолетних прошедших диагностику по запросу суда.

Проведено 40 групповых занятий по программам.

Проведено 364 индивидуальных психокоррекционных занятий

Социальные услуги в нестационарной форме и в форме социального обслуживания на дому предоставляются

***Отделением социальной помощи семье и детям***

Задачами деятельности отделения являются:

предоставление социальных услуг в полустационарной форме в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края;

2.оказание социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг;

3.профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий ля сохранения и воспитания ребенка в семье;

4.помощь в решении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых и социально-правовых вопросах;

5.предоставление срочных социальных услуг, в том числе оказание содействия в сборе и (или) оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки;

6.отделение осуществляет социальное сопровождение семьи и детей, в том числе признанных находящимися в социально-опасном положении, путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, юридическую, психологическую, педагогическую и социальную помощь на основе межведомственного взаимодействия.

В состав данного отделения входит:

- ***мобильная социальная служба***, которая осуществляет экстренные выезды по сигналам, поступившим от населения, детей, органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми.

В 2022 году осуществлено 32 выездов мобильной бригады. Для оказания плановых социальных услуг специалистами Центра в сельские территории района и г.Ужур было осуществлено 120 по Ужурскому району, 130 по г. Ужуру обслужено 285 семей из них:

- многодетных –57 семей

- с детьми инвалидами – 7 семей

- неполные семьи -13 семей

-малообеспеченных -123 семьи

- семьи с опекаемыми детьми- 22 семьи

- семьи СОП -63

- постинтернатные семьи (бывшие дети сироты) – 19 семей

О факте ненадлежащего исполнения родительских обязанностей в КДН и ЗП, в отдел опеки и попечительства направленно 33 информации.

Специалисты приняли участие в качестве третьих лиц в судебных заседаниях об ограничении в родительских правах, в отношении 8 семей, в отношении 9 семей судебные заседания продолжаются.

Специалистами была организована профилактическая (социальная, педагогическая, правовая, воспитательная, психологическая) работа с несовершеннолетними и их родителями направленная на развитие правового сознания и правовой культуры. Работа по правовому воспитанию и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних носит систематический характер.

Проводились индивидуальные беседы с родителями, где родителям неоднократно разъяснялись их права и обязанности по содержанию, обучению и воспитанию детей; давались рекомендации: о режиме дня, как поощрять ребенка в семье, как разрешить конфликт с собственным ребенком;

- принимали участие в подготовке и проведении социокультурных и оздоровительных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни в подростковой среде;

- вели профилактическую деятельность по предотвращению употребления ПАВ, алкогольной и табачной продукции с родителями и несовершеннолетними;

- организовывали своевременную комплексную, социально педагогическую помощь несовершеннолетним и их родителям, а так же детям «группы риска», которые имеют проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находятся в социально опасном положении;

- проводили работу по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, социального сиротства;

-оказывали психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним

Психологами проведена индивидуально-профилактическая работа с 263 несовершеннолетними, которая включает в себя патронаж каждой семьи не реже 1 раза в месяц с целью актуализации информации о ситуации в семье и своевременного реагирования на негативные изменения в ней, составление актов о проделанной работе и ЖБУ не реже 1 раза в месяц.

Проведено 364 индивидуальных психокоррекционных занятий по программам. («Меняем взгляды на жизнь, «Азбука уверенности в себе», «Я все могу», «Учусь справляется с агрессией»)

В рамках «Антинаркотического месячника» с целью организации досуга детей и подростков и приобщения их к культурной деятельности и здоровому образу жизни специалистами было проведено 9 мероприятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии о профилактике курения, алкоголизма, наркомании, токсикомании, игромании и других видов зависи Проведено 9 мероприятий по противодействию экстремизма в подростковой среде, «колумбайн», « АУЕ»: Охвачено 115 родителей и 127 несовершеннолетних.

В рамках межведомственного взаимодействия проведено оперативно-профилактического мероприятия «Защита» обследовано 77 семей, количество человек, включая н/л 168.

Педагогами-психологами проведено 4 мероприятия по осуществлению комплекса мер по профилактики суицида: Охвачено 54 несовершеннолетних и 29 родителей.

Для обеспечения безопасных условий пребывания  получателей социальных услуг в здании и на территории размещено:

—внутреннее и наружное видеонаблюдение;  
— пожарная сигнализация с автоматическим выводом на пульт подразделения пожарной охраны «Стрелец – Мониторинг»;  
— тревожная сигнализация с использованием кнопки скрытого вызова и индивидуального пульта.

Внутреннее пространство Учреждения первого этажа учреждения состоит из пищеблока, столовой, помещения хранения уборочного инвентаря, кабинета бухгалтерии. Пищеблок состоит из  мясо-рыбного цеха, овощного цеха, цеха для приготовления пищи, моечной.

На втором этаже размещены:   актовый зал для проведения индивидуальной и групповой работ с получателями социальных услуг,  два кабинета психолога, две  групповые комнаты для пребывания . Набор помещений воспитательных групп включает: жилые комнаты (спальни); помещения для отдыха и игр; отдельная зона для занятий (подготовки уроков); санитарно-бытовые помещения (санитарный узел, душевая).

Групповые комнаты для отдыха и игр оборудованы необходимой мебелью: шкафами, тумбами, стеллажами для хранения игр и игрушек, развивающего, обучающего оборудования и инвентаря, установлены стулья и столы, мягкая мебель (диваны) отвечающей требованиям СанПиН 2.4.3259-15. В спальнях установлены стационарные кровати в соответствии с росто-возрастными особенностями детей, шкафы для хранения личных вещей детей, оборудованные полками для каждого воспитанника, обеспечены в достаточном количестве постельным бельем и мягким инвентарем. Группы систематически пополняются игровыми оборудованием и атрибутами, современными информационными стендами.

Все кабинеты оформлены в соответствии с принципами комфортности, гармоничности, эстетичности.

В Учреждении имеется компьютерная оргтехника (компьютеры, ноутбук, принтеры, сканеры), что позволяет активнее использовать информационно-коммуникативные технологии в качественном предоставлении социальных услуг. Для удобства работы специалистов компьютеры учреждения объединены в локальную сеть. Учреждение оснащено сервером и подключено к сети Интернет.

В открытом доступе: в коридорах, на  лестничном  марше  размещены информационные стенды: «Пожарная  безопасность  и  охрана труда», «Антитеррористическая защищенность», «Полезная информация для получателей социальных услуг», «Информация о деятельности учреждения», «Объявление»,  стенды для организации выставок творчества детей и др.

Территория огорожена  металлическим забором высотой не менее 1,6 м., для наружного электрического освещения на здании учреждения размещены прожектора.

На земельном участке выделены следующие зоны: зона отдыха, игровая зона, физкультурно-спортивная зона, хозяйственная зона в соответствии СанПиН 2.4.3259-15.

На территории участка физкультурно-спортивная зона оснащена спортивным оборудованием:  силовыми тренажерами, полем для мини футбола, теннисным столом, волейбольной площадкой, летней беседкой.

Зона отдыха и игровая зона для организации прогулки детей оборудованы: малыми архитектурными формами с горками и качелями,  теневым навесом,  песочницей, урнами. В теплое время года разбиты клумбы. Для обеспечения жизнедеятельности учреждения — имеется 2 автомобиля:    ГАЗ 3221 — 2007 года выпуска и УАЗ 2206 — 2011 года выпуска.

Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля на 99%. 42% сотрудников имеют высшее и среднее образование, в 2022 году 12 специалистов повысили свою профессиональную компетентность, что составило 25,5 % от общего числа сотрудников.

Учреждение каждодневно доказывает свою значимость в деле профилактики сиротства и семейного неблагополучия, оказывает содействие органам местного самоуправления в реализации муниципальных программ, улучшении качества жизни горожан. Главным достижением в деятельности Учреждения можно считать реализацию социально-значимых проектов и программ.

|  |
| --- |
| Информационная открытость учреждения  С целью повышения качества предоставляемых услуг, в учреждении работает комиссия по внутреннему контролю качества, избран и принимает участие в деятельности учреждения Попечительский Совет, который помогает оперативно решать актуальные вопросы и проблемы, возникающие в процессе работы. В состав Попечительского Совета включены представители общественности, ветераны педагогического труда, представители бизнеса.  Учреждение максимально полно реализует принцип открытости и доступности для населения. Информация о деятельности размещается на стендах, плазменных панелях, непосредственно в Учреждении, в организациях города и района, а также в средствах массовой информации. Формированию общественного мнения содействуют связи Учреждения со средствами массовой информации. Специалисты учреждения делают все возможное, чтобы взаимоотношения со средствами массовой информации были максимально эффективными и плодотворными. Большинство значимых мероприятий, организованных Учреждением, отражены на сайте по адресу: http://ужур-семья.рф/ Сайт регулярно развивается, наполняется новыми разделами, содержательным контентом и обеспечивает информационную открытость Учреждения. Дружественным является внутреннее пространство Учреждения: во всех отделениях посетителей встречает квалифицированный и доброжелательный персонал. Рекламная и информационная продукция, наградная атрибутика Учреждения имеет свой фирменный стиль, помогает формировать позитивный имидж. КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» выполняет поставленные перед ним задачи в полном объеме, работает качественно, творчески. |
|  |
| ***Директор  КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» С.С. Зарецкая*** |
|  |
|  |