**Информация**

**Об опыте работы**

**Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания**

**«Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»»- поставщика социальных услуг**

**За последние пять лет**

**Информационная справка об учреждении:** Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» создано распоряжением правительства Красноярского края от 17.07.2013 №503-р путем изменения типа существовавшего Краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский». Официальное полное наименование бюджетного учреждения: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский».

Сокращенное наименование бюджетного учреждения: КГБУ СО Центр семьи «Ужурский».

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект российской Федерации – Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края. Полномочия собственника имущества от имени Красноярского края осуществляют агентство по управлению государственного имуществом Красноярского края и Правительство Красноярского края в соответствии с компетенцией.

Юридический адрес: 662253 Красноярский край г. Ужур, ул. Западная д.6 тел/факс 8(39156)21900, 8(39156)22174,83915628594, эл. адрес [srznugur@rambler.ru](mailto:srznugur@rambler.ru)

Адрес сайта в интернете: <http://uzhur-semya.ucoz.ru/>

Руководитель учреждения: Светлана Сергеевна Зарецкая

**Краткая историческая справка**

1. На основании Постановления Администрации Ужурского района Красноярского края от 19.05.1994 г. № 230 «Об открытии приюта временного пребывания детей и подростков в возрасте с 3-х до 16 лет».

Местонахождение: г. Ужур, ул. Кооперативная, 44.

1. На основании Постановления Администрации Ужурского района Красноярского края от 20.04.1998 года № 195 название «Приют временного пребывания детей и подростков» изменить на «Приют для несовершеннолетних детей и подростков».

Местонахождение: Красноярский край, г. Ужур, ул. Западная, д. 6

1. На основании постановления Администрации Ужурского района Красноярского края от 17.03.1999 г. № 129 «Приют для несовершеннолетних детей и подростков» переименован в «Социальный приют для детей и подростков Ужурского района».
2. На основании приказа Агентства социальной защиты населения администрации Красноярского края от 30.12.2005 г. № 42-ОД «О переименовании муниципальных учреждений и утверждении Уставов» - Муниципальное учреждение Ужурский социальный приют для детей и подростков» переименован Краевое государственное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский».
3. На основании приказа Министерства социальной политики Красноярского края от 08.10.2008г. № 54-ОД Краевое государственное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский» переименован в Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский».
4. На основании приказа Министерства социальной политики Красноярского края от 13.01.2011г. № 10-ОД Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский» переименован в Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский».
5. На основании приказа Министерства социальной политики Красноярского края от 03.09.2013 г. № 404-ОД Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ужурский» переименован в Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский» (КГБУ СО Центр семьи «Ужурский»)

**Виды деятельности учреждения**

Бюджетное учреждение создано для оказание социальных услуг семье и детям в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Министерства социальной политики Красноярского края в сфере социальной поддержки и социального обслуживания семей и детей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Целями деятельности учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшения социально экономических условий жизни, показателей социального здоровья благополучия семьи и детей; гуманизации связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их само обеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечения различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей. Для достижения указанных целей учреждение социальные услуги семье и детям в полустационарной форме, стационарной, и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг. Включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Центр оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом №442 – ФЗ от 28.12.2013 г. «[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно.

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Таблица №3

Сравнительная таблица о количестве предоставленных услуг.

**Государственное задание:** Учреждение рассчитано на 14 койка мест. **Количество получателей государственных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2012 г.** | **2013г.** | **2014г.** | **2015г.** | **2016г.** |
| 2600 | 2600 | 1000 | 1000 | 1000 |

**Структура центра:**

**Отделения социальной реабилитации** (стационар)

- группа дневного пребывания

**Отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

- мобильная бригада

-служба социального патронажа семьи и детей

-социально психолого-педагогическая служба

Вспомогательный и обслуживающий персонал обеспечивает безопасность жизнедеятельности воспитанников и сотрудников, безаварийность и надежность работы всех видов технических средств, инженерных коммуникаций и оборудования, в соответствии с утвержденными нормами обеспечивает воспитанников, мебелью, инвентарем, обувью, постельными и другими принадлежностями, надзор за сохранностью зданий и сооружений, контроль проводимых ремонтов, предоставление транспорта, при необходимости перевоза клиентов в учреждения для лечения, обучения, участия в культурно-массовых мероприятиях, контроль рационального расхода энергоресурсов и т.д.

**Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников в центре**

Для обеспечения безопасного проживания несовершеннолетних и работы с клиентами созданы благоприятные условия: помещения оборудованы необходимым инвентарем и материалами, установлена система видеонаблюдения (5 камер наружного, 7 внутреннего наблюдения, кнопка тревожной сигнализации). По периметру зданий и территории имеется ограждение, установлен шлагбаум. Здания оборудовано экстренной связью с правоохранительными органами.

**Штатная численность** Штатная численность учреждения – 47,5 единиц, из них 6 единиц воспитателей, 4социальных педагогов, 3 педагога-психолога, 5 специалистов по социальной работе. Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля составляет 100 %.

В 2016 г. специалисты учреждения приняли участие в аттестации, в связи с введением профессиональных стандартов. Из фактической численности 16 сотрудника подлежали аттестации, из них аттестационной комиссией 16 признаны соответствующими занимаемой должности.

Финансовая обеспеченность средствами краевого бюджета создает достойные условия пребывания несовершеннолетних в центре, позволяет решать проблему оказания комплексной квалифицированной помощи несовершеннолетним и их семьям.

Учреждение располагает оборудованной уличной спортивной площадкой на территории центра, крытой верандой для отдыха детей и их родителей, двумя группами для воспитанников, двумя кабинетами педагогов-психологов для работы с детьми и родителями, кабинетом релаксации (сенсорная комната) изолятором, комнатой творчества актовым залом для проведения культурно-досуговых мероприятий.

Эффективность качества предоставляемых услуг обусловлена:

* наличием нормативно-правовой базы;
* кадровым потенциалом;
* технической оснащенностью центра оборудованием и материалами;
* организацией деятельности в соответствии с требованиями национальных стандартов Российской Федерации социального обслуживания населения.

С целью снижения факторов, способствующих вторичному сиротству, в центре реализуется проект «Качели» целевая группа которого – замещающие семьи. Так же учреждение проводило общегородские акции, несовершеннолетние участвовали в районных и городских мероприятиях («Слышу сердцем», «День памяти и скорби», «Бессмертный полк» «Белые ленточки») а так же мероприятия Краевого уровня КВН, Летние забавы, Зимние забавы, Конкурс профессионального мастерства среди западных групп района на котором педагог психолог Центра семьи «Ужурский» завоевал второе победное место. Специалистами центра было написано 2 проекта фонд М.Прохорова «Социальное партнерство во имя развития», проект «Юнга мама» получил 85 тыс. рублей для реализации запланированных мероприятий, проект начнет свою работу с января 2017г.

С 2015 г. при отделении профилактики безнадзорности и правонарушений введена служба психолого – педагогической помощи, целью которой является предоставление социально – психологических услуг, оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде. Специалисты службы ведут активную работу по проблемам эмоциального выгорания специалистов работающих с семьями стоящими на различных формах учета. Специалисты службы участвуют в патронажах, организуют и проводят родительские собрания, принято участие в Краевой акции «Большое родительское собрание» проводят семинары – практикумы в школах города и района. Специалисты службы ведут консультативный прием с применением командного метода работы, такое комплексное обследование позволяет выставить наиболее точную оценку проблемы клиента. Для того, чтобы определить уровень проблемы клиента применяется диагностическая матрица «Уровень благополучия семьи». Служба тесно сотрудничает с многопрофильным техникумом в 2016 г. была продолжена работа по программе «Все, что тебя касается», целью которой является пропаганда здорового образа жизни и профилактика потребления ПАФ. С 2015 г. успешно применяется в работе IT – технологии, для проведения консультаций создана группа в контакте. Большой популярностью пользуются психолого-педагогические гостиные, целевой аудиторией являются спортсмены, учащиеся старших классов.

В период летних каникул реализован проект «Самоделкин» по организации летней трудовой занятости подростков, в мероприятиях которого приняли участие подростки состоящие на учете в СОП.

Продолжает работу клуб «Новый ход», члены клуба активно занимаются скандинавской ходьбой.

Центр активно сотрудничает с приходом церкви святых Петра и Павла. Настоятель и служители храма являются частыми гостями центра и участвуют в организации и проведении праздников.

Ежегодно специалисты центра организуют, и проводят акцию «Дерево добрых дел», в которой принимают участие предприятия города и района. Акция проводится с целью помощи малообеспеченным семьям. В результате проведения акции каждый ребенок получает новогодний подарок по своему желанию (игрушки, одежда, сладости и т.д.) В ходе акции 97 детей получили свои подарки.

С целью информированности жителей района и города о деятельности и услугах в центре, ежемесячно издается газета «Ладошка», в выпуске которой принимают участие воспитанники центра. Газета распространяется по городу и району.